

## 【NCS기반 채용 직무기술서 : 경비직(경비)】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	경영지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호
NIPA 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내·외 ICT분야 동향 조사 및 분석, ICT사업 기획 및 정책 수립지원, ICT관련 법제도 지원, ICT과제 관리 및 운영, 우수 ICT 발굴 및 활용촉진, 홍보·마케팅, 정보제공 등 ICT사업 기획·관리·운영 및 ICT 기업성장 촉진 지원, 국내 ICT기업의 해외진출 및 창업지원</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통, 문제해결, 자기개발, 대인관계, 조직이해, 직업윤리</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부 직원 및 외부 고객 안내</li> <li>○ 출입자 통제관리 등 기관의 자산, 직원 등을 보호하기 위한 일체의 안전활동</li> </ul>			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 → 면접전형 → 임용(수습기간 3개월)</li> </ul>			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
환경미화	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 04. 출입통제</li> <li>○ 05. 질서유지</li> <li>○ 06. 순찰활동</li> <li>○ 07. 사건사고대처</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해</li> <li>○ 각 상황별 안전사고 대응 요령</li> <li>○ 순찰시 점검요소 및 방법</li> <li>○ 상황진술이나 현장확인 관련 지식</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출입고객의 유형화 이해능력</li> <li>○ 혼잡상황시 위해유형 파악능력</li> <li>○ 요소별 안전점검능력</li> <li>○ 각 상황별 안전사고 처리능력</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객지향적 태도</li> <li>○ 관련법규 준수노력</li> <li>○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수</li> <li>○ 책임감</li> </ul>		
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공기관 경비 업무 경험 또는 경력자</li> </ul>			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			

## 【NCS기반 채용 직무기술서 : 미화직(미화)】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	경영지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소
NIPA 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내·외 ICT분야 동향 조사 및 분석, ICT사업 기획 및 정책 수립지원, ICT관련 법제도 지원, ICT과제 관리 및 운영, 우수 ICT 발굴 및 활용촉진, 홍보·마케팅, 정보제공 등 ICT사업 기획·관리·운영 및 ICT 기업성장 촉진 지원, 국내 ICT기업의 해외진출 및 창업지원</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통, 문제해결, 자기개발, 대인관계, 조직이해, 직업윤리</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사무실, 회의실 및 공용공간의 청결유지(층별 사무실 및 화장실 청소 등)</li> <li>○ 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악</li> <li>○ 청소활동 및 청소품질검증 등 수행</li> </ul>			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 → 면접전형 → 임용(수습기간 3개월)</li> </ul>			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
환경미화	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 01. 청소현장현황파악</li> <li>○ 03. 청소활동수행</li> <li>○ 05. 청소품질검증</li> </ul>		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식</li> <li>○ 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정부</li> <li>○ 청소활동 점검요소, 청소품질 관리 등</li> </ul>		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경미와 일반관리</li> <li>○ 고객요구수준에 대한 이해, 상황판단 및 대처 능력</li> <li>○ 미화 관리 능력, 체크리스트 활용기술 등</li> </ul>		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책임감과 긍정적 사고, 기본 안전의식</li> <li>○ 철저한 준비 및 확인 자세</li> <li>○ 고객지향적 사고, 청소 작업자간 친밀감 유지</li> <li>○ 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등</li> </ul>		
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공기관 미화 업무 경험 또는 경력자</li> </ul>			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>			