

【NCS기반 채용 직무기술서 : 경비직(경비)】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	경영지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
NIPA 주요사업	○ 국내·외 ICT분야 동향 조사 및 분석, ICT사업 기획 및 정책 수립지원, ICT관련 법제도 지원, ICT과제 관리 및 운영, 우수 ICT 발굴 및 활용촉진, 홍보·마케팅, 정보제공 등 ICT사업 기획·관리·운영 및 ICT 기업성장 촉진 지원, 국내 ICT기업의 해외진출 및 창업지원			
직업기초 능력	○ 의사소통, 문제해결, 자기개발, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ 내부 직원 및 외부 고객 안내 ○ 출입자 통제관리 등 기관의 자산, 직원 등을 보호하기 위한 일체의 안전활동			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
환경미화	능력단위	○ 04. 출입통제 ○ 05. 질서유지 ○ 06. 순찰활동 ○ 07. 사건사고대처		
	필요지식	○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해 ○ 각 상황별 안전사고 대응 요령 ○ 순찰시 점검요소 및 방법 ○ 상황진술이나 현장확인 관련 지식		
	필요기술	○ 출입고객의 유형화 이해능력 ○ 혼잡상황시 위해유형 파악능력 ○ 요소별 안전점검능력 ○ 각 상황별 안전사고 처리능력		
	직무수행 태도	○ 고객지향적 태도 ○ 관련법규 준수노력 ○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수 ○ 책임감		
우대사항	○ 공공기관 경비 업무 경험 또는 경력자			
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서 : 미화직(미화)】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	경영지원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
NIPA 주요사업	○ 국내·외 ICT분야 동향 조사 및 분석, ICT사업 기획 및 정책 수립지원, ICT관련 법제도 지원, ICT과제 관리 및 운영, 우수 ICT 발굴 및 활용촉진, 홍보·마케팅, 정보제공 등 ICT사업 기획·관리·운영 및 ICT 기업성장 촉진 지원, 국내 ICT기업의 해외진출 및 창업지원			
직업기초 능력	○ 의사소통, 문제해결, 자기개발, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ 사무실, 회의실 및 공용공간의 청결유지(충별 사무실 및 화장실 청소 등) ○ 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악 ○ 청소활동 및 청소품질검증 등 수행			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
환경미화	능력단위	○ 01. 청소현장현황파악 ○ 03. 청소활동수행 ○ 05. 청소품질검증		
	필요지식	○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식 ○ 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정부 ○ 청소활동 점검요소, 청소품질 관리 등		
	필요기술	○ 환경미화 일반관리 ○ 고객요구수준에 대한 이해, 상황판단 및 대처 능력 ○ 미화 관리 능력, 체크리스트 활용기술 등		
	직무수행 태도	○ 책임감과 긍정적 사고, 기본 안전의식 ○ 철저한 준비 및 확인 자세 ○ 고객지향적 사고, 청소 작업자간 친밀감 유지 ○ 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등		
우대사항	○ 공공기관 미화 업무 경험 또는 경력자			
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			