

2023.03.10

정보통신산업진흥원  
시산업본부 클라우드산업팀  
**차아람 책임**



# 목차

## 01 사업 개요

---

## 02 사업 추진 체계 및 절차

---

## 03 세부 지원 내용

---

## 04 모집 개요 및 유의사항

---

## 05 지원 우수 사례 소개 및 기타 안내

---

# 01 사업 개요

## 목적

전국 중소기업 클라우드 서비스 도입 지원을 통한 클라우드 기반 디지털 전환 촉진 및 국내 산업 경쟁력 강화

- 급변하는 경제 상황에 따라, 기업의 경쟁력 강화를 위해 **디지털 전환은 필수 요소**로 자리매김
- 대·중견 기업에 비해 자금, 정보력이 부족한 중소기업 대상으로 클라우드 서비스 도입을 지원하여, 중소기업의 클라우드 디지털 전환을 촉진하는 동시에 **클라우드 산업 성장 촉진** 추진

## 개요

### 사업예산

총 12,560백만원 (클라우드 서비스 이용료, 사업 운영비 등 포함)

### 사업기간

2023. 04. 01 ~ 2023. 12.31

\* 운영기관 : 연차평가를 통해 **최대 2년 협약**(~'24.12.31.)

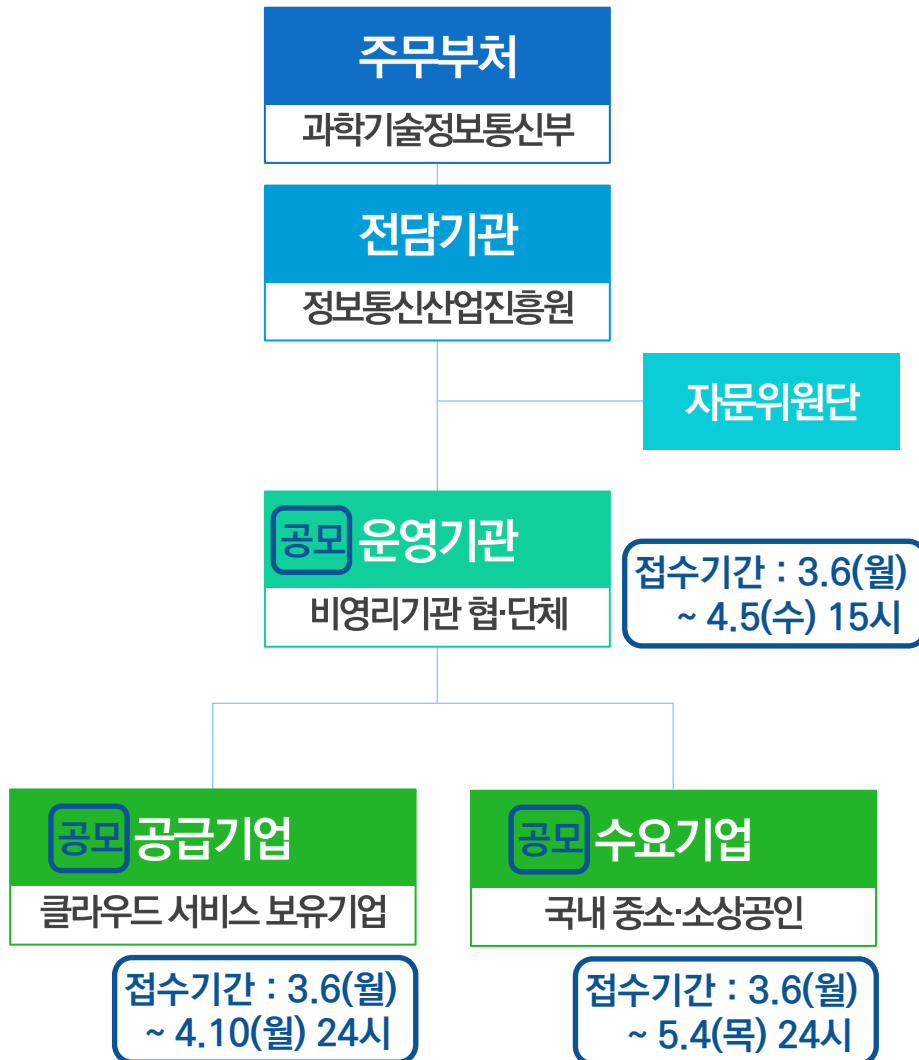
\* 공급&수요 : 계약 시 **5월부터 서비스 도입 컨설팅 및 이용료 지원**(23.5월~12월, 약 8개월)

### 지원대상

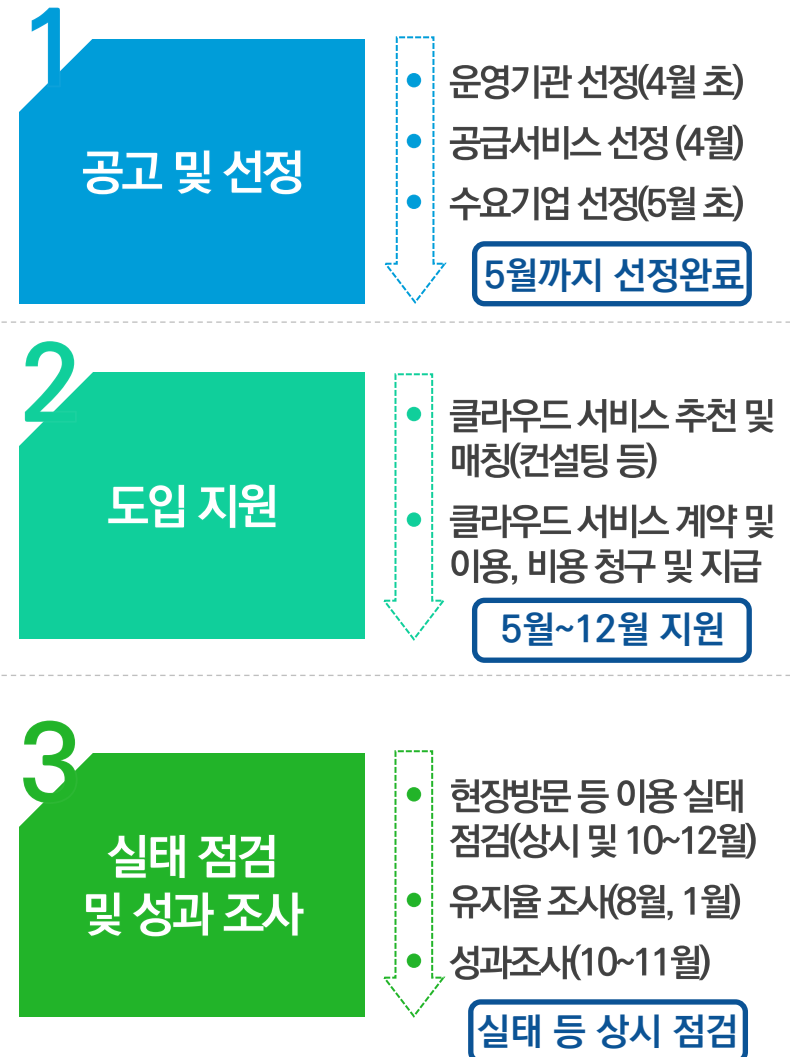
국내 중소기업 및 소상공인

## 02 사업 추진 체계 및 절차

### I 추진 체계



### I 추진 절차



## 02 사업 추진 체계 및 절차 : 공모 및 선정 상세

### I 공급 서비스 발굴 및 수요기업 지원

#### 국내 클라우드 서비스 발굴(~4월)

##### 공통 서비스



ERP



회계



그룹웨어



서버(IaaS)



화상회의



보안

...

공급-수요  
매칭 지원

##### 업종별 특화 서비스



초거대 AI



디지털  
헬스(의료)



제조-물류

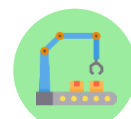


교육

...

#### 국내 중소기업 대상 도입 지원 (5월~)

디지털 전환  
수요 기업



제조



정보통신



도소매-물류



전문 서비스



보건·의료



과학기술

...

소상공인 + 중소기업

## 03 세부 지원 내용 : (1) 도입 컨설팅

### I 클라우드 서비스 도입 컨설팅

1

#### 데이터 기반 컨설팅

기간 : 15일 이내

- 대상 : 전체 수요 기업(일반 및 집중 지원 선정 기업 전체)
- 내용 : '20~'22년에 지원받은 수요 기업의 기업 규모, 이용 목적 등 도입 지원한 이력 데이터를 바탕으로, 신규 수요 기업의 클라우드 서비스 선택을 돕는 클라우드 서비스 추천 및 매칭 지원
- (예시) 새로운 회계 서비스를 도입하고자 하는, 직원(이용자) 50명 이하, 연간 정보화 예산 2천만원 미만인 제조 기업 → 유사한 업무 환경의 기업이 활용한 회계 서비스 등 최적화 SaaS 추천

2

#### 심화 컨설팅

기간 : 3개월 이내

- 대상 : 집중지원 기업(10개사 이내)
- 내용 : 기업 데이터 이관, 클라우드 활용 전략 마련 등 컨설팅 전문가를 통한 클라우드 도입 컨설팅 제공(사업 종료 시까지 Q&A 등 전담 지원)
- (사례) 온라인 도소매 중심의 사업을 하던 A사는 제조업으로 사업을 확대하면서, 제품 생산 및 구매 관리 기능과 함께 확장성 있는 업무 시스템이 필요 → 비즈니스 환경, 시스템 현황, 경영 전략 등을 바탕으로 클라우드 데이터 이관, 서비스 도입 등 컨설팅 지원

❖ 클라우드 도입 컨설팅이 필요하지 않은 영역(초지능 SaaS 개발을 위한 초거대 AI 모델 활용)의 신청 기업은 컨설팅 제외

## 03 세부 지원 내용 : (2) 전환·이용 비용 지원

### I 클라우드 서비스 전환·이용 비용 지원

1

#### 클라우드 전환 지원

- 수요 기업의 초기 클라우드 도입을 위한 데이터 이관 비용, 이용자 교육비 등 클라우드 이용 환경 구축 지원
- 수요 기업이 클라우드 도입, 이용 신청 등 문의사항이 있을 경우, 클라우드 지원센터\*를 통한 상시 문의 대응 예정

\* 클라우드 지원센터 : <https://www.cloudsup.or.kr/>

2

#### 클라우드 이용 비용 지원

- 이용을 희망하는 클라우드 서비스 사용료 지원(목표 : 총 700개사)
- 클라우드 특성 상 이용한 만큼 지원하며, 전체 이용 요금의 80%를 정부 지원금으로 지원(현금 자부담 20%)
  - (일반 지원) 기업당 정부지원금 최대 15.5백만원(700개사)
  - \* 초거대 AI 모델 활용 : 기업당 정부지원금 최대 18.5백만원(최대 50개사)
  - (집중 지원) 기업당 정부지원금 최대 50백만원(10개사)

## 03 세부 지원 내용 : 지원 부문별 비교표

### I 일반지원 및 집중지원 비교표

구분	일반 지원	집중 지원	비고
지원 금액	기업당 최대 15.5백만원 ※ 초거대 AI 모델 활용 신청기업은 기업당 최대 18.5백만원(컨설팅 제외)	기업당 최대 50백만원	전환 및 이용료
컨설팅	데이터 기반 컨설팅	심화 컨설팅	
	클라우드 추천 중심 (기간 : 15일 이내)	데이터 이관 및 활용전략 수립 (기간 : 3개월 이내)	
선정 방법	서면평가	대면평가	집중 지원 선정 제외 시, 일반 지원으로 자동전환
지원기업 수	700개사 이내	10개사 이내	기존 수혜기업('20~'22) : 총 70개사 이내 선발
자부담금 (공통)	20%(현금)		



## 04 모집 개요 및 유의사항 : 공급 기업

### I 모집 개요

#### 1 신청 자격

- 국내 퍼블릭(Public) 클라우드 서비스

#### 2 선정 기준

- 국내 클라우드 보유 기업(판매 기업 제외), 재무건전성, 산업 영향도, 클라우드 특성, 보안성 등 종합적으로 평가

#### 3 접수 기간

- 2023. 3.6(월) ~ 4.10(월) 24:00

#### 4 접수 방법

- 이메일 접수를 통한 신청 자료 제출([cloud\\_support@nipa.kr](mailto:cloud_support@nipa.kr))

### I 유의사항

- 공급 기업 **데모프로그램(체험판) 지원 필요**(불가 시, 사용방법 영상 및 매뉴얼 등 대체)
- 운영기관 선정 후 계약 방법, 사업 운영기준 등 재 안내 예정(4~5월)
- 부정 수급 방지를 위해 **실태점검 예정**으로, 위조, 허위, 이면계약 등 부정 수급 적발 시 환수조치 등 불이익 부과
- 기존 서비스 등록된 기업은 ①**신청서**, ②**사업자 등록증**, ③**재무제표**, ④**세금 완납증명서**만 제출 (클라우드 서비스 판단자료 생략, '22년 결산 미완료 시 가결산 수치로 작성)

## 04 모집 개요 및 유의사항 : 수요 기업

### I 모집 개요

#### 1 신청 자격

- 전국 중소기업 및 소상공인(중소기업 기본법 제 2조에 따름)  
\* 규모 및 독립성 기준 충족 필요(중소기업 확인서를 통해 검증)

#### 2 선정 기준

- 지원 필요성, 도입 활용 의지 및 적극성, 기대효과 등을 종합적으로 평가  
\* 하단 '평가 기준' 참고

#### 3 접수 기간

- 2023. 3.6(월) ~ 5.4(목) 24:00 (4월 중 재공고 예정(접수기간 연장 가능))

#### 4 접수 방법

- 홈페이지 등록 접수(운영기관 선정 후 별도 공지 예정)

### I 평가 기준 (가점) 디지털 대전환 시대의 청년 지원 정책 추진에 따라, 청년기업\* 대상 가점 1점 우대

\* 중소기업 창업지원법에 따라, 대표자 연령이 만 39세 이하인 창업기업

평가 항목	공통 평가항목	집중 지원 추가 평가항목
지원 필요성	기업의 클라우드 도입 및 이용 역량	예산 활용성 및 선도사례 발굴 가능성
	클라우드 서비스 이용의 적절성, 정부지원의 필요성 등	
도입 활용 의지 및 적극성	클라우드 서비스 도입을 통한 업무환경 개선 의지	-
	중장기적 클라우드 서비스 활용을 통한 디지털 전환 가능성	
기대효과	클라우드 도입을 통한 매출 증대, 업무효율성 향상 등 기대효과	사업 지원을 통한 전 산업의 이용 촉진 홍보 효과

## 05 지원 우수사례 소개 및 기타 안내 : 우수 사례

### 우수 사례(1) : 바람인터내셔널

비건 색조 화장품 브랜드 디어달리아 DEAR DAHLIA



기존	도입 서비스	개선
<p>(1) 사업모델의 변화로, <b>제조 업무 시스템 및 체계 보완 필요</b> (유통-수출 → 제조)</p> <p>(2) 기존 사용 서비스들이 서로 연동되지 않아, <b>업무 처리 및 비용 측면의 비효율 발생</b></p>	<p>제조 자원관리 SaaS, ERP(통합 경영 관리 SaaS)</p>	<p>제조 SaaS 도입으로 <b>서버 비용 절감</b>, 업계 특성에 맞는 서비스로 <b>조직 의사결정 프로세스 혁신 성공</b>, <b>비효율 개선으로 불필요한 업무량 감소</b></p>

서버 구축 비용 등 약 50% 절감, 업무량 30% 감소

### 우수 사례(2) : 보람항공

외항 항공권 총판 대리기업(항공 GSA)

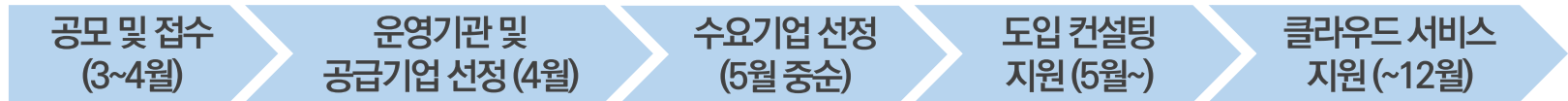


기존	도입 서비스	개선
<p>여행 수요 급증에도 중단 없는 항공-티켓 예약 기능 제공을 위해, <b>실시간으로 안전한 고객 서비스 제공과 코로나19 대응 등 디지털 경쟁력 확보 필요</b></p>	<p>서버 관리(IaaS), 회계 SaaS</p>	<p>기업 프로세스 및 데이터를 클라우드로 전환하여 <b>트래픽 과부하 문제 해결</b>, 안전한 고객 데이터 관리로 <b>서비스 제공의 연속성 확보</b></p>

IT 운영 비용 53% 절감, 서비스 보안성 25% 증가

## 05 지원 우수사례 소개 및 기타 안내 : 기타 안내

### I 추진 일정



### I 사업 공고문

- ❖ (공고) NIPA 홈페이지(<https://www.nipa.kr>) > 알림마당 > 사업공고  
> 2023년도 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업 공고(운영기관/공급서비스/수요기업)
- ❖ (접수) 운영기관 - NIPA 사업성과관리시스템(SMART)을 통한 온라인 접수(<https://smart.nipa.kr>)  
공급기업 - 이메일 접수 ([cloud\\_support@nipa.kr](mailto:cloud_support@nipa.kr))  
수요기업 - 4월 중 재 공고 예정  
\* 운영기관 및 접수 시스템(<https://www.cloudsup.or.kr>)을 통한 접수

### I 문의처

- ❖ 정보통신산업진흥원(NIPA) 클라우드산업팀
  - 차아람 책임 : 043-931-5773 [archa1@nipa.kr](mailto:archa1@nipa.kr)
  - 정연귀 선임 : 043-931-5786 [yeongwi.j@nipa.kr](mailto:yeongwi.j@nipa.kr)
  - 남의진 선임 : 043-931-5787 [southjin96@nipa.kr](mailto:southjin96@nipa.kr)

# 감사합니다

