

2023년 클라우드 지원사업 사업설명회 질의 응답

(’23.3.17, NIPA 클라우드산업팀)

1 유망 SaaS 개발·육성 지원

Q1. K-클라우드 트랙과 다른 트랙과의 중복 지원 가능한가요?

답변

- ▶ 두 트랙 간 다른 SaaS로 지원 시 가능합니다. 만약, 두 트랙에 지원한 SaaS가 동일한 경우, 먼저 마감되는 K-클라우드 트랙의 사전검토, 선정평가에 먼저 선정될 시 유망 SaaS 개발육성지원 사업 내 타 트랙은 탈락처리 될 수 있습니다.
- ▶ 또한, 과제 제안내용 및 참여인력의 중복, 참여율 초과 등이 되지 않도록 유의해주시기 바랍니다.

Q2. 스타트업 트랙에서 창업 예정 기업은 해당 안 되나요?

답변

- ▶ 2023년을 기준으로 창업한 지 만 4년이 경과하지 않은 기업, 즉, 20년 1월 1일 이후 설립한 기업에 한하여 지원 가능합니다.

Q3. 여러 추진 분야에 해당할 경우 중복으로 신청 가능한가요?

답변

- ▶ 첫째로 기본적으로 동일 기업이 서로 다른 차별화된 A와 B 과제 내용으로 각 분야별 지원하는 것은 가능합니다.
둘째로 동일 기업이 동일 과제 내용으로 복수의 트랙에 중복 지원은 가능하나, 분야별 지원 목적이나 선발 기준이 상이하므로 동일한 과제 내용으로 중복 지원하는 것이 불리할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다. 동일 과제의 중복 수행은 불가하고, 반드시 하나의 과제만 선택하여 수행하여야 합니다.
- ▶ 심의 시에 서비스 내용, 참여 인력 및 참여율 등 중복 여부를 상세하게 검토하게 됩니다. 중복 여부가 확인될 시 반드시 다른 하나의 과제를 제외한 나머지는 탈락 또는 포기하여야 하며, 중복수행이 추후 밝혀지는 경우 관련 규정에 따라 제재 및 환수조치가 있을 수 있습니다.

Q4. 고도화 유형의 경우, IaaS 비용을 기업에게 직접 지원하나요?
IaaS Pool 등재 기업 중 기존 CSP가 있으면 이를 통해서 지원하지는 않나요?

답변

- ▶ 별도 Pool을 구성하지 않고 기존 활용하고 있는 인프라를 이용하면 됩니다. 클라우드 서비스 이용료(IaaS 인프라 비용 등)는 (붙임1) 신청양식 p25 과 제비 세부내역 > 운영비 > 공공요금 및 제세 > IaaS 이용료 : 000천원×8개월(5~12월)에 편성하면 됩니다.

Q5. 작년에 SaaS전환 및 SaaS고도화 경쟁률 같은 것도 알 수 있나요?

답변

- ▶ 유망 SaaS 개발·육성 지원 사업은 '23년 신규로 추진되는 사업입니다.

Q6. IaaS 기업 최대 사업비는 얼마나 될까요?

답변

- ▶ 본 사업에서 IaaS는 정부와 함께 SaaS 기업을 위해 공동 투자하는 역할로, IaaS 기업에게 별도 예산 지원은 없습니다. 다만 기본적으로 IaaS기업이 SaaS기업에게 무상으로 제공하는 사항 외 유상으로 제공하는 사항은 사업 수행 시 필요에 따라 SaaS기업의 사업비에서 IaaS기업에게 지출 가능합니다.

Q7. 유망 SaaS와 GSIP의 차이점은 무엇일까요?

답변

- ▶ GSIP는 글로벌 진출을 지원하는 기업을 중심으로 지원하고, 유망 SaaS는 SaaS 창업단계 기업, SW→SaaS 전환 기업, SaaS의 지속 고도화 및 AI 적용을 통한 지능화가 필요한 기업 등 단계별 SaaS 전문기업 성장을 지원합니다.

Q8. 현재 클라우드 기반으로 B2C 서비스 개발을 완료한 기업인데요, 해당 서비스를 B2B SaaS 형태의 서비스로 업그레이드할 계획을 가지고 있는데요, SW->SaaS 전환 트랙으로 지원이 가능할까요?

답변

- ▶ 기존 개발을 완료하신 B2C 서비스가 SaaS 형태가 아닌 구축형 SW라면 전환 트랙으로 지원 가능하고, SaaS인 경우 고도화 트랙으로 지원 가능합니다.

Q9. 기존에 지원받은 사업과의 중복되는 것을 어디서 확인할 수 있을까요?

답변

- ▶ 기존 정부과제 수행 이력이 있는 경우에 사업 수행계획서 상에 해당 수행 실적을 반드시 작성해주셔야 하며(수행계획서 양식 21p), 이를 토대로, 저희는 NTIS 조회(R&D), KCA 기금관리시스템(PMS)나 NIPA SMART 시스템 상에 기존 사업 수행이력, 타 기관에 중복성 검토 협조 요청 등을 통해 중복성 여부를 확인하고 있습니다. 선정 및 협약단계를 통과하더라도 과제 수행과정 등에서 중복성이 밝혀지는 경우 관련 규정에 따라 제재 및 환수조치가 있을 수 있습니다.

Q10. 올해 클라우드 지원사업은 기업에만 한정 되나요? 대학의 클라우드 시스템 학과에서 지원 받을 수 있는것은 없는지요 ?

답변

- ▶ 네, SaaS 개발을 희망하는 국내 대·중견·중소 SW, SaaS, AI 서비스 개발기업에 한하여 지원 가능합니다.

Q11. 교육용 SaaS의 경우 대학생/일반인이 운영하는 초·중고 대상 서비스 업체에 B2B로 서비스하는 경우도 인정되나요?

답변

- ▶ EBS를 서비스업체로 하여(=EBS 수요확인서 보유) SaaS를 판매하고자 하는 경우에 한해 초중고 대상 SaaS 지원 인정이 가능합니다. 이 경우를 제외한 초중고 대상 서비스라면 NIA의 공공부문 이용 SaaS 개발검증으로 지원 바랍니다.

Q12. IaaS 이용 비용은 SaaS 기업이 사업비용에 포함시켜야 하는거죠?

답변

- ▶ NIPA 홈페이지에 공개되는 IaaS 기업 Pool 및 지원내용을 참고하셔서 SaaS 개발에 필요한 인프라 비용을 예측/산정하여 사업비에 편성 할 수 있습니다. (비세목 : 운영비 - 공공요금 및 제세)

Q13. 초거대 AI는 챗GPT와의 API는 지원 대상에서 제외가 되는지요?

답변

- ▶ 네. 기본적으로는 국내 초거대 AI활용 중심입니다. 다만 국내 기업이 연동 해서 제공하는 해외 초거대 AI 서비스 등 간접적으로 이용 가능합니다

Q14. SaaS 개발에 필요한 하드웨어 부분 개발부분도 사업비용으로 처리 가능할까요?

답변

- ▶ 서버, PC, 노트북, 프린터 등 범용성 HW 및 SW는 불가하며, 과제 관련 클라우드서비스 개발에 필요한 자산은 구매할 수 있습니다. 선정 후 심의 과정에서 자산이 개발에 필수적이지 않은 경우 비용을 줄이거나 조정될 수 있습니다.

Q15. 교육용 SaaS의 경우 AI가 필수가 아닌 가점인데도 국내AI 칩을 사용하는 IaaS Pool내에서만 선택해야 하나요?

답변

- ▶ 해당 사업은 K-클라우드 트랙으로 국내 AI반도체 기반 클라우드 경쟁력을 강화시키는 사업이며, 교육용 SaaS 트랙 또한 AI 적용을 지향하지만, 현재 국내 교육용 SaaS 기업의 현황 등을 감안해서 선택 가능하도록 추진하고 있습니다.(교육용 SaaS 트랙도 AI 적용하는 경우 가점 부여) 이러한 취지를 반영하여, 교육용 SaaS도 NIPA 홈페이지에 공지되는 IaaS Pool 내에서만 선택하셔서 과제 수행에 활용하셔야 합니다.

Q16. EBS를 수요처로 하는 교육용 SaaS의 경우에 한하여 초.중.고 대상 서비스 가능" 이라는 문구는 EBS 수요 확인서 없이는 유아/대학생/일반인만 대상으로 할 수 있다는 의미인가요?

답변

- ▶ 네 그렇습니다. 교육용 SaaS 트랙은 초/중/고를 제외한 교육용 SaaS가 지원 대상이며, 공익적 목적으로 온라인 교육을 수행하는 EBS 수요확인서가 있는 경우만 초/중/고 대상 서비스 지원이 가능합니다.

Q17. SaaS기업에서 IaaS 선정 시점은 언제인가요?

답변

- ▶ SaaS 기업 접수 마감 전인 3월 5주차에 선정하여 IaaS Pool 지원내용을 공지할 예정입니다. K클라우드 트랙은 먼저 공모가 마감되므로, 3월 3주차에 NIPA 홈페이지를 통해 우선 공지합니다.

Q18. SaaS기업이 IaaS 선택은 사업계획서 상에 기 반영되어 제출되나요? 후에 선택하는것이라면 IaaS기업에서는 어떠한 방식으로 컨택결과가 오나요?

답변

- ▶ SaaS 기업이 공지되는 IaaS Pool에서 선택하는 구조입니다. NIPA 홈페이지에 공개되는 IaaS기업 Pool(기업명 및 각 기업별 지원내용)과 함께 IaaS 기업의 담당자 연락처도 공개되니 과제 공모기간 동안 상호간 질의응답이 가능하며, SaaS 기업은 IaaS 기업의 지원 내용 등을 충분히 파악한 후 수행계획서를 완성하시면 됩니다. IaaS 기업에게는 SaaS 기업 선정절차가 완료되면 SaaS기업 리스트가 제공됩니다.

Q19. 유망SaaS 개발육성 지원과 클라우드 서비스 보급확산 사업_공급 기업으로 중복으로 지원할 수 있나요?

답변

- ▶ SaaS 개발 지원 사업과 보급확산의 공급기업 Pool로의 참여는 가능하며, SaaS 개발 지원 사업과 보급확산 사업의 수요기업 참여는 '중소기업 클라우드 서비스 보급확산 Q2'를 참고하시기 바랍니다.

Q20. EBS 수요 확인서는 개별로 EBS에 연락해야하죠?

답변

- ▶ 네, 수요확인서는 개발하시고자 하는 교육용 SaaS를 추후 EBS에서 활용할지 여부를 제안 기업이 개별로 EBS와 컨택하셔서 사전에 협의하셔야 합니다.

2

중소기업 클라우드 서비스 보급확산

I 공급기업 질의

Q 1. 유망 SaaS 개발육성 지원과 보급확산 사업의 공급기업으로 중복 지원할 수 있나요?

답변

- ▶ 보급확산 사업 공급 서비스와 유망 SaaS 개발육성 사업은 동시에 참여할 수 있습니다. 마찬가지로, 보급확산 공급 서비스와 글로벌 SaaS 육성 프로젝트(GSIP) 중복 참여도 가능합니다.

(※ 유의사항 : 보급확산 사업에 수요기업으로 참여하는 경우 일부 제한 가능(수요기업 질의 Q2 참고(11p))

Q 2. 외산 클라우드도 공급 서비스로 참여 가능한가요?

답변

- ▶ 외산 클라우드는 공급기업으로 참여가 어려우며, 외산 IaaS를 기반으로 제작된 국내 SaaS는 참여할 수 있습니다.

(※ 본 사업은 중소기업의 디지털 전환과 함께, 국내 클라우드 산업을 육성하고자 하는 사업으로, 국내 클라우드 기업의 범주를 내국 법인으로 한정하고 있습니다.)

Q 3. 공급기업 당 수요기업 계약 수가 제한되나요? 제한되면 몇 곳까지 가능한가요?

답변

- ▶ 공급기업 당 수요기업 계약 수는 제한되지 않지만, 계약의 편중 방지와 사업의 공정성 제고를 위해 공급기업당 계약할 수 있는 최대 금액이 제한될 수 있습니다. (※ 제한되는 금액은 추후 결정되어, 운영기관을 통해 안내 예정)

Q 4. 공급 서비스 신청 중 클라우드 서비스 판단자료 작성에 어려움이 많습니다. 예시 자료를 받을 수 있을까요?

답변

- ▶ 클라우드 서비스 판단자료는 기업이 가진 서비스 구조를 설명하는 자료이기 때문에 관련 예시를 제공하기 어렵습니다.
- ▶ 클라우드 서비스 판단자료의 항목들은 공급 서비스로 등록하시려는 서비스가 클라우드 요건을 만족하는지를 검토하기 위한 자료로, 자사의 서비스가 기술 운영 방법, 요금 체계 등 측면에서 클라우드에 해당하는지를 자체 점검하셔서 자료를 제출해주셔야 합니다.
- ▶ 클라우드를 개발한 공급사라면 개발을 진행하기 위한 서비스 구조도, 구성 방식 등을 자체 보유했을 것이므로, 해당 개발 부서를 통해 관련 증적 자료를 마련하시기 바랍니다.

(※ 공고문 "붙임3. (참고) [가이드북] 클라우드서비스 선정평가자료"를 참고)

Q 5. 공급 서비스 신청 시 클라우드 서비스 판단자료를 인증서 등으로 대체할 수 있나요?

답변

- ▶ 유관기관 및 외부 인증기관 등에서 인증받은 경우, 해당 인증서로 클라우드 서비스 판단자료를 대체하실 수 있습니다.

(Ex. 클라우드 서비스 품질·성능 검증 확인서(NIPA), 클라우드 서비스 보안 인증제(KISA), 클라우드 서비스 확인제(KACI), 클라우드 서비스 적격 평가 시험(TTA) 등)

Q 6. 공급기업의 경우 선정된 이후 홍보해도 되나요?

답변

- ▶ 공급기업 선정 후, 공급 서비스 선정에 대한 자체 보도자료 등 사업참여에 대해 홍보는 기업별 자율적으로 추진 가능하신 부분입니다.
- ▶ 다만, 일반적인 홍보가 아닌페이백 등 홍보를 통해 위조, 허위, 이면계약 등의 부정 수급 사항이 적발되면 환수 조치 등 불이익이 부과될 수 있음을 유념하여 주시기 바랍니다.

Q 7. 서비스 이용요금 정산은 2022년과 동일하게, 상반기·하반기에 한 번씩 진행되나요?

답변

- ▶ 서비스 이용요금 정산은 운영기관을 통해 추진할 예정이며, 기업 의견을 수렴토록 하겠습니다. 운영기관 선정 후 별도 문의 부탁드립니다.
- ▶ 다만, 정산 방식은 전년도와 동일하게 진행될 것으로 예상됩니다. (공급기업에서 정부지원금 정산 신청)

Q 8. 이미 클라우드 서비스 구축(개발)은 완료되었지만 상용화(런칭)는 안 된 상태입니다. 지원받을 수 있나요?

답변

- ▶ 서비스가 수요기업이 이용할 수 있는 상태여야 도입지원이 가능하므로, 상용화가 된 서비스만 Pool로 등록할 수 있습니다.

II 수요기업 질의

Q 1. 도입 컨설팅은 어느 기관에서 수행하나요?

답변

- ▶ 데이터 기반 컨설팅은 운영기관에서 지원포털*을 통해 제공할 예정이며, 심화 컨설팅은 컨소시엄으로 참여하는 컨설팅 업체에서 수행합니다.

* 클라우드 지원포털 : <https://www.cloudsup.or.kr>

(※ 현재 클라우드 지원포털은 2022년 사업 내용으로, 공고문만 반영되어있는 상태입니다. 운영기관 선정 후 수요기업 재공고와 함께 다시 오픈 예정입니다.)

Q 2. 클라우드 지원사업의 중복 지원 및 선정이 가능한가요?

답변

- ▶ 신청하시는 사업의 종류에 따라 일부 차이가 있습니다. 사업지원 항목에 서비스 이용 비용이 포함될 때에는 일부 제한됩니다.

(※ (중복 신청 사업이 모두 “도입지원” 유형인 경우) 동일한 클라우드 서비스의 이용료, 전환료 등 이용 비용의 중복 수급은 불가능하며, 선정 시에도 일부 제한 가능)

※ 중복 신청 사업 중 하나는 “개발지원” 유형이며, 해당 사업이 서버 인프라(IaaS) 등 클라우드 서비스 비용 지원이 없는 경우) 중복 지원 및 선정 가능

※ 중복 신청 사업 중 하나는 “개발지원” 유형이며, 해당 사업이 서버 인프라(IaaS) 등 클라우드 서비스 비용 지원이 있는 경우) 중복 신청은 가능하나, 선정은 제한 가능)

Q 3. 수요기업이 클라우드 서비스를 선택해서 신청하는 건가요?

답변

- ▶ 네, 공급 서비스 Pool에 포함된 클라우드 서비스 중에서 수요기업이 원하는 서비스를 선택해서 신청할 수 있습니다. 선택이 어려운 경우에는 데이터 기반 컨설팅 등 전문가를 통해 서비스 추천이 진행됩니다.

Q 4. 기존 수요기업으로 지원받은 기업은 올해는 지원받지 못하나요?

답변

- ▶ 최대 70개사(올해 수요기업 모집 규모 중 10%) 이하의 기업에 한하여, '20~'22년 지원기업을 다시 지원할 예정입니다.

Q 5. 초거대 AI 모델 활용지원은 무엇인가요? 신청기준이 따로 있나요?

답변

- ▶ 초거대 AI 모델 활용지원은 국내 중소 SaaS 기업의 초거대 AI 모델을 활용한 SaaS 개발을 지원하기 위한 목적으로, 이용료를 최대 18.5백만원까지 지원합니다.
- ▶ 지원금 한도 내에서 일반 클라우드 서비스도 신청 가능 하지만 초거대 AI 모델 활용 비중이 더 커야 합니다.
- ▶ 신청 시 붙임2. 클라우드 서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서(첨부3, 초거대 AI 모델 활용지원 신청서)를 추가 작성하여 제출 바랍니다.

III 기타

Q 1. (운영기관/공급기업) '22년 결산이 완료되기 전이라, '22년 매출액이나 재무제표 작성이 불가능합니다. 어떻게 작성해야 할까요?

답변

- ▶ ('22년 가결산이 있는 경우) '20~'21년 결산, '22년 가결산 자료로 작성
- ▶ ('22년 가결산이 없는 경우) '19~'21년 결산 자료로 작성(단, 작성 양식 하단에 관련 설명 표시 필수)

Q 2. (공급기업/수요기업) 국세 및 지방세 완납 증명서류, 중소기업 확인서 등 유효기간이 있는 서류를 미리 준비하고 싶습니다. 언제 기준으로 발급되어야 하나요?

답변

- ▶ 공고일(3.6) 이후에 발급된 증명서류면 모두 인정됩니다. (증명서의 유효기간을 공모 마감일 이후로 맞추지 않아도 됨)
- ▶ 금년도 공고 시점이 '22년 결산 및 중소기업 확인서 갱신 시점과 겹쳐, 기한 내에 확인서 재발급 처리가 어려운 경우, 유효기간이 지났더라도 전년도 중소기업 확인서('22년 발급분)에 한하여 한시적으로 인정합니다.

(※ 신청 시점 기준이며, 선정된 이후 운영기관을 통해 신규 발급분 요청 가능)

Q1. 글로벌 및 국제화·현지화 충족 기준은 무엇인가요?

답변

- ▶ 국제화를 충족하는 개발은 GSIP 공고문 첨부파일 중 “SW 개발 가이드라인”을 참고하시기 바라며, 비즈니스 측면으로는 각 국가별 비즈니스 프로세스, 규제 등이 있을텐데, SaaS가 그에 적합하도록 구성되었는지, 사업화 계획에 이를 반영하였는지 등을 확인하시기 바랍니다.

Q2. 수행계획서상의 매출목표금액을 달성하지 못하게 되면 어떤 불이익이 있는지요?

답변

- ▶ 정부지원과제는 일반적으로 100점 만점에 60점 미만을 획득하면 ‘실패 과제’로 인식하며, 실패 과제의 경우 별도의 심의를 통해 실패 사유에 대해 판단하고 이를 근거로 사업비 환수 여부 및 정도, 참여제한 여부 및 정도 등을 결정합니다. 매출목표금액을 포함하여 수치 목표 미달성시에는 최종평가 점수 상에 감점이 발생하므로, 실현 가능성이 상당한 금액으로 수행계획서 상의 목표 매출액을 설정하시기 바랍니다.

Q3. 수행계획서에 대한 증빙으로 수요확약서를 제출하려 하는데, 어떤 내용으로 구성해야 하나요?

답변

- ▶ 공식적으로 정해진 양식은 없으며, 일반적으로 수요처 명, 확약 내용, 수요처 서명 또는 날인 등으로 구성할 수 있겠으며, 확약 내용의 경우 ‘GSIP 지원 과제를 통해 개발하는 SaaS가 수행계획에 따라 정상적으로 개발이 된다면 우선적으로 구매를 검토하겠다’ 등의 문구로 제출한 사례가 있었으니 참고하시기 바랍니다.

Q4. 글로벌 클라우드 멘토링은 제품 기술 지원에 대한 부분만인지, 해외 진출에 대한 부분도 멘토링 해주는 것이지요?

답변

- ▶ 당해연도 GSIP 지원과제 수행과 관련한 기술, 운영, 보안, 현지화, 마케팅 등에 대한 멘토링이 가능하며, 현재 전문 멘토 추가 작업 중으로, 올해 지원과제 확정 후 멘토별 전문분야 공유 및 매칭을 진행할 예정입니다.

Q5. 올해 유망 SaaS 개발·육성 사업과 동시에 신청해도 되는지요?

답변

- ▶ 복수 신청은 가능하나, 신청 기업 및 대상 서비스의 현재 상황과 올해 수행 가능 범위를 검토하시어 복수 신청 여부를 판단하시기 바랍니다.
2개 사업 동시 신청 시 과제 내용 상 구분이 명확하지 않는 경우에는 중복 지원에 대한 이슈가 발생할 수 있습니다. 이는 과거 또는 타 정부 지원과제를 통해 개발·사업화한 이력이 있는 서비스에 대한 추가 개발 및 사업화 등을 수행하려는 경우에도 마찬가지입니다. 이 경우 수행계획서 상에 과거 또는 타 정부지원과제를 통해 수행한 내용과 이번 GSIP를 통해 수행할 내용을 명확히 구분하여 표기하셔야 합니다. 추가로, SaaS 생애 주기로 볼때 GSIP는 성숙·확산 기에 해당하는 지원사업으로서 올해 수행 기간내(~11.30.)에 글로벌 진출(해외 매출 발생 및 입금)이 가능해야 하는 점 참고하시기 바랍니다.