

맑고 청렴한 NIPA! 밝고 투명한 IT Korea!  
IT Korea를 선도하는 정보통신진흥기관

---

---

# 2013년 감사결과보고서

---

---

2013. 02.



감 사 실

# 목 차

I . 2013년도 감사방향 및 주요 감사성과 .....	1
II . 2013년도 감사업무 추진 실적 .....	2
① 기관운영 효율화를 위한 자체감사 추진 .....	2
② 감사제도 개선 및 감사정보 인프라 확충 .....	3
③ 감사인 역량 강화 및 외부감사 수검 .....	5
【붙임1】 자체감사활동 세부현황 및 실적 .....	6
【붙임2】 외부감사 수검 세부현황 .....	10
【붙임3】 국민권익위 평가결과 세부현황 .....	12

## I 2013년도 감사방향 및 주요 감사성과

### 중점 감사방향

- ① 주요사업의 성공적 추진을 지원하고 재정운영의 투명성 제고
- ② 부패방지를 통한 공직기강 확립과 적극행정 분위기 확산
- ③ 사고예방과 감사 실효성 제고를 위한 감사체계 확립

### 주요 감사성과

- ① 실지 및 일상감사를 통해 불합리하거나 비효율적인 사항 등을 개선·보완하여 경영 효율화 제고에 기여

구 분	행정 · 신분상 조치(건)						
	징계	시정	개선	경고	주의	통보	계
성과감사(2회)	-	1	4	-	4	1	10

\* 일상감사 1,004건 (276건 개선), 물품신고 36건 (사회복지시설 기준)

\* 기강감사 4회 실시결과 지각자 21명 주의 촉구

- ② 감사제도 개선 및 인프라 확충을 통해 내부통제 내실화와 효율적인 감사업무체계 확립 및 감사 실효성 제고

\* 감사실무위원회를 구성('13. 7)하여 자체감사 처분요구의 적정성 검토 2회 운영, 외부강의·대가기준, 초과금액 처리기준을 마련하기 위한 임직원행동강령 개정('13. 10)

\* 감사업무 자동화 및 주요위험항목 상시 모니터링을 위한 'e-감사시스템' 운영

- ③ 외부전문기관 교육을 이수하고 유관기관 워크숍 등에 적극 참가하여 감사 및 부패방지 업무의 수행능력 제고

\* 감사·부패방지 등 교육(5개 과정, 연7명) 및 워크숍(11회, 연12명) 참석

※ 2013년 반부패경쟁력평가에서 50개 유관기관중에서 3위를 하여 2년 연속 최우수기관으로 선정

※ 주관기관 : 국민권익위원회 【붙임3】 평가결과 세부현황

## II

## 2013년도 감사업무 추진 실적

### 1 기관운영 효율화를 위한 자체감사 추진

#### 가. 자체감사활동 현황

- 성과감사(2회), 기강감사(4회), 일상감사(1,004건) 실시

구분	감사명	대상부서	감사방향
성과 감사 (‘13.7.8~16)	◆◆◆◆센터 운영·관리실태	1센터 5팀	◆◆◆◆센터 주요사업 등 센터 운영 전반에 대한 관리실태
성과감사 (‘13.10.28~11.8)	출장·법인신용카드업무 운영·관리실태	■ ■ 팀, ■ ■ 팀	출장관리 요령에 의한 업무 이행 여부 및 법인신용카드 정산 운영·관리실태
기강 감사 (4회)	취약시기 공직기강 점검	전 부서	행동강령이행, 복무관리, 보안관리 및 화재 예방 등 점검
일상 감사 (연 중)	총 1,004건 처리 (전자 992건·서면 12건)	전 부서	일상감사 대상업무의 적법성 및 타당성 등

#### 나. 주요 추진실적 및 성과

- 감사계획에 따른 체계적인 감사활동을 통해 불합리하고 비효율적인 사항에 대한 주의·개선·시정·통보 등 31건 조치
- 성과 및 재무감사를 통해 관련규정 및 업무 절차 등을 개선·보완함으로써 경영 효율성 및 투명성 제고
- 주기적인 공직기강 점검을 통해 반부패·청렴의식 제고
- \* ‘13년 우리원 반부패경쟁력평가 최우수기관선정 및 청렴도 측정결과 우수등급선정(국민권익위원회)
- 컨설팅 중심의 일상감사를 실시하여 시행 착오 등을 사전 예방(276건)

(건, 천원)

구분	안건조정	행정·신분상 조치						
		징계	시정	개선	경고	주의	통보	계
성과감사	-	-	1	4	-	4	1	10
기강감사	-	-	-	-	-	21	-	21
일상감사	276	-	-	-	-	-	-	-
계	276	-	1	4	-	25	1	31

※ 【붙임1】 자체감사활동 세부현황 및 실적

## 가. 개요

- 업무 자동화 등 정보자원의 증가와 감사환경의 변화에 대응하여 감사제도 개선·보완 및 감사정보 인프라 확충을 통해 내부통제를 내실화하고 효율적인 감사업무체계 확립 및 감사 실효성 제고

\* 공공감사에 관한 법률(제정, '10.3.22) 및 같은법 시행령(제정, '10.6.30)

\* 감사활동개선 종합대책 안내('11.5.30, 감사원)

## 나. 주요 추진실적

- 자체 감사활동 추진 연간계획 마련
  - 대내외 감사환경을 분석하고 우리원의 비전과 전략목표를 고려한 「2013년 감사계획」 수립('13. 1월)
  - 부패척결 및 기강확립을 통한 청렴한 공직문화 조성을 위해 「2013년 공직복무관리계획」 수립('13. 4월)
- 자체 감사활동체계 개선을 위한 감사제도 정비
  - 자체감사결과에 대한 처분요구(인사조치)의 적정성 확보를 위해 처분양정심의를 위한 「감사실무위원회」 설치('13.7)하여 2회 운영
  - 외부강의·대가를 기준금액 보다 초과하여 수령하는 경우, 해당기관에 반환하거나 사회복지시설 등에 기부하도록 개선하는 「임직원행동강령」 개정('13. 10)하여 추진
- 감사인프라 확충을 위한 'e-감사시스템' 운영
  - 감사계획 수립, 감사준비, 감사실시·결과보고 등 감사행정업무를 자동화하고, 경영정보의 상시모니터링과 부패취약분야의 위험 유발요인을 점검·관리할 수 있는 항목

## - 시스템 주요항목

- 모니터링 : 예산, 재무회계(법인카드, 자금이체 등), 구매계약 등
- 감사업무 : 자체감사 계획·결과, 일상감사 결과, 외부감사 수감 등
- 감사성과 및 통계 : 감사 연도별·종류별 실시 현황 등
- 민원 : 민원 조사 및 결과, 민원처리기간 준수 여부 확인 등
- 반부패 및 청렴 : 외부강의 신고, 청탁등록, 클린신고센터 운영 등

### < 'e- 감사시스템' 구축 화면 >

[ 메인화면 ]

[ 외부강의 및 회의 신고 화면 ]

## 3

## 감사인 역량 강화 및 외부감사 수검

## 가. 개요

- 감사 및 부패방지에 대한 전문기관 교육과 유관기관 워크숍, 세미나 참가 등을 통해 감사인의 전문성 제고
- 관리·감독기관으로부터 주요업무 등에 대한 외부감사 수검

## 나. 감사인 역량 강화 추진실적 및 외부감사 수검현황

- 감사인의 전문성 강화를 위한 전문기관 교육(5개과정, 연 7명) 및 감사원 자체감사 관련 등의 워크숍 등에 적극 참여(11회, 연 12명)

(단위 : 개, 일, 명)

구분		감사원 및 교육원			미래창조과학부			국민권익위원회			감사부서장협의회			기 타		
		과정	기간	인원	과정	기간	인원	과정	기간	인원	과정	기간	인원	과정	기간	인원
감 사	교 육	4	4	4	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	워크숍 등				3	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
계 약	교 육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
부 패 방 지	교 육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	워크숍 등	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	4	4	(1)	(30)	(1)
합 계		4	4	4	4	5	7	4	4	4	4	4	4	(1)	(30)	(1)

※ 괄호는 온라인 교육과정 이수현황임

## ○ 감사원과 미래창조과학부의 감사결과

기관명	감사명	처분요구	조치계획 및 실적	완결여부
감 사 원	○ 기관운영 예비 조사 (2013. 9.3~9.10, 6일)	○ 기관방문을 통해 기관 운영·주요사업에 대한 업무현황 등 실태	○ 2014년 감사실시 예정	완료
미 래 창 조 과 학 부	○ 공직기강 복무감사 - 2013. 11. 4	○ 국외출장 기간중 책상위 서류 및 USB 방치 등 보안점검 소홀	○ 2명 주의장 발부 및 보안교육실시	완료

※ 【붙임2】 외부감사 수검 세부현황

## 【붙임1】 자체감사 실시 세부현황 및 실적

### □ 성과감사(1차)

- (감 사 명) ◆◆◆◆센터 회계업무 운영·관리실태
- (감사목적) 불합리·비능률적인사항을 개선하여 사업의 효율성 및 투명성 제고
- (감사범위) ◆◆◆◆센터 운영·관리실태
- (감사기간) 2013. 7. 8. ~ 7. 16(7일간)
- (감 사 반) 감사실장 외 2명
- (감사결과) 주의 3건, 통보 1건, 개선 2건(처분요구일 : '12. 8. 13)
- 자체감사결과에 대한 조치계획 및 실적

지적사항	조치결과	완결여부
○ 선금지급을 할 수 없는 계약 건 선금 지급, 선금지급에 따른 채권(보증증권) 미확보	○ 주의 조치('13.09.02)	완 료
○ 잔금지급 시 하자보수보증금 미확보	○ 해당담당자에게 통보('13.09.02)	완 료
○ 계약체결 후 10일 이내 수수료 납부 해야 하나 납입일 지연	○ 주의 조치('13.09.02)	완 료
○ 업무용차량의 세차비를 원거리세차장 간이영수증을 사용하고 있음. 인근세차장 활용하여 법인카드 사용으로 개선 필요	○ 자주 이용하는 △△주유소와 협의하여 주유 시 세차 추진('13.09.01부터시행)	완 료
○ 다수의 과제에 일부평가위원이 계속적으로 참여하고 있어 향후 전문가 확보 노력 필요	○ 전문 평가위원풀을 지속적으로 늘려갈 예정이며, 전자평가위원위촉을 사업총괄팀으로 이관추진 ○ 주의조치('13.09.02)	완 료



## □ 성과감사(2차)

- (감 사 명) 경영지원 운영·관리실태
- (감사목적) 자체감사를 통해 불합리하거나 비능률적인 사항을 개선하여 사업의 효율성 및 투명성 제고
- (감사범위) 출장운영실태, 법인신용카드정산 실태
- (대상부서) ◆◆◆◆단(□□팀, □□팀)
- (감사기간) '13. 10. 28 ~ 11. 8(10일간)
- (감 사 반) 감사실장 외 1명
- (감사결과) 개선 2건, 주의1건, 시정1건(처분요구일 : '13. 12. 20.)
- 자체감사결과에 대한 조치계획 및 실적

지적 사항	조치결과	완결 여부
○ 일부 직원들이 1km이내의 근거리 기관 방문 시 시내출장을 처리하는 사례가 있어, 담당자(□□팀장)는 시내출장비 지급 1km이상으로 규정화 하는 것을 검토하여 개선	○ 출장요령 제14조 개정 검토('14.3월중)	추진 중
○ 외부기관 또는 원에서 제공하는 교통수단 및 숙박시설 이용 시 여비금액 중 제공받은 금액을 차감하여야 하나, 차감 없이 출장비 지급 ○ 국내출장 종료후 출장담당부서에 국내출장 이행확인서 미체출에 대한 관리소홀	○ 주의조치('14. 1.20) ○ 국내출장 이행 미제출자 이행권고 및 출장 이행요청 완료('14. 1. 3)	완 료
○ 항공마일리지의 신고서식에 의거하여 사적 사용 방지 및 업무출장 시 우선적으로 활용하여야 하나, 현재 마일리지관리가 되지 않고 있음	○ 한마루시스템 내 항공마일리지 직원별 누적 현황 관리 및 타 기관사례 조사 실시('14. 3월중)	추진 중
○ 업무추진비 제한 항목중 심야시간(24:00이후) 사용에 대하여 환수(324,000원)	○ 부적정 사용 환수 완료('13.12.26) ○ 제한 항목 철저한 관리 시행	완 료

## □ 기강감사

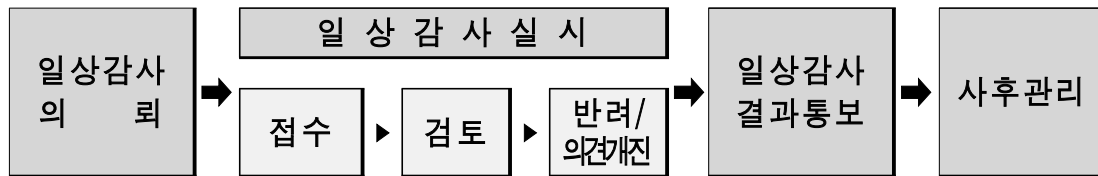
- (감 사 명) 취약시기 공직기강 점검
- (감사목적) 건전한 공직문화 조성을 위하여 취약시기를 중심으로 행동강령 및 복무 위반사례 등을 중점 점검
- (감사범위) 행동강령 이행실태, 복무, 시설안전 및 보안관리
- (대상부서) 전부서
- (점검기간) 4회(설명절, 추석명절, 대통령해외순방)
- (점검방법) 현장점검 실시
- (점 검 반) 감사실, 인사노무팀, 총무팀(부설기관포함)
- (점검결과) 주의 21건, 클린신고센터 물품신고 36건, 보안미흡 33건

구 분	설명절	대통령순방기간	추석명절	대통령순방기간
점 검 기 간	'13.2.6 ~ 2.7(2일)	'13.5.7 ~ 5.8(2일)	'13.9.11 ~ 9.12(2일)	'13.10.7 ~ 10.8(2일)
주요점검사항	행동강령이행, 복무 및 시설·보안 관리, 물품신고	행동강령이행, 복무 및 시설·보안 관리	행동강령이행, 복무 및 시설·보안 관리, 물품신고	행동강령이행, 복무 및 시설·보안 관리
점 검 결 과	지참자 21명 보안점검미흡 21건	-	보안점검미흡 12건	-
조 치 사 항	'주의' '시정'	-	'시 정'	-
물 품 신 고 (클린신고센터)	12건	-	24건	-

- 공직기강 점검결과에 대한 조치실적
  - 지참자(21명) '주의' 조치 및 클린신고센터 신고물품(36건) 사회 복지시설 '한사랑 마을' 기증, 보안점검 미흡(33건) '시정' 조치

## □ 일상감사

- (감사목적) 시행착오 사전예방을 통한 업무추진의 효율성 제고
- (감사범위) 예산편성 및 결산, 기금의 출납 및 결산, 제규정의 제정·변경과 재산처분 및 대여, 3,000만원(업무추진비 50만원)을 초과하는 경비의 수입 및 지출 등
- (감사중점) 관계 규정(법령, 고시, 협약서 등) 준수 여부, 예산편성 대비 집행내역(회의비 및 전문가수당 등)의 적합성, 수행방식(추진체계 및 절차, 계약 및 평가방식 등)의 적정성 등
- (감사방법 및 절차) 온라인(전자결재) 및 서면감사



- (감사결과) 총 1,004건을 접수하여 276건에 대해 보완요구 및 조치

### < 2013년도 일상감사 실시현황 >

(기간 : '13. 1. 1. ~ 12. 31.)

구 분	합계	전 자	서 면
일상감사접수(건)	1,004	992	12
일상감사결과(건)	276	276	-
안건 조정율(%)	27.4	27.8	-

- 일상감사 주요지적사항으로는 회의 관련 비용(수당, 회의비 등)의 단가 불일치, 계약절차 등의 부적합 사항 등을 보완·조치

### < 2013년도 일상감사 분야별 현황 >

(기간 : '13. 1. 1. ~ 12. 31.)

구 분	일상감사 검토결과 주요내용	일상감사 실시현황		
		합계(지적/조치)	보완(요구/조치)	의견(제시/조치)
합 계	-	276(100.0%)	276(100.0%)	-
주요정책집행	• 협약절차 부적절 등	91(33%)	91(33%)	-
계 약	• 계약서 내용 미흡, 계약방법 부적합 등	78(28%)	78(28%)	-
예 산 관 리	• 예산과목 미지정, 회의비 단가 불일치	53(19%)	53(19%)	-
기 타	• 문서내용(본문 및 첨부자료) 미흡 등	54(20%)	54(20%)	-

## 【붙임2】 외부감사 수검 세부현황

### □ 감사원 예비조사

- (감 사 명) 기관운영 예비 조사
- (감사목적) 기관운영 · 주요사업에 대한 업무현황 등 운영 실태 점검
- (감사기간) 2013. 9. 3 ~ 9. 10(6일간)
- (감 사 반) 재정·경제 감사국 제2과
- (감사결과) 향후 2014년도 본감사 예정
- (조사내용)

해당팀	조사 내용	비고
IOT사업팀	U-IT 신기술검증확산사업 확인	
회계팀	누리꿈스퀘어 차입금 개선방안 확인	
지역SW지원팀	지역SW산업 진흥지원 사업 확인	
기획예산팀	재원별 예산내역 및 소관 부처별 예산내역 확인	
이러닝팀	이러닝 활성화 사업계획, 진행내역 설명	
인사노무팀	2013년 채용 관련 문서 확인 2013년 출장자 현황 조사	

- (제출자료 목록)

일련 번호	제출 자료	비고
1	기관 업무현황 자료	
2	주요사업현황 자료	
3	예산현황자료('11년~'13년)	
4	지원과제사업(협약) 현황	
5	계약대장('11년~'13년)	
6	정보통신진흥기금 현황자료(운용현황, 담당자)	

## □ 미래창조과학부 공직기강 복무감사

- (감 사 명) 공직기강 복무감사
- (감사목적) VIP 해외순방기간 중 공직기강 복무감사
- (감사범위) 정보통신산업진흥원 공직기강 복무점검
- (감 사 반) 미래창조과학부 감사관실
- (일 시) 2013. 11. 4
- (감사결과) 주의 2건(처분요구일 '13. 12. 2)

일련 번호	처 분 제 목	처분 종류
1	보안점검 소홀(2인)	주 의

- 미래창조과학부 감사결과에 대한 조치실적

지적사항	조치결과	완결 여부
<p>○ 보안업무요령 45조에 따르면 보안단속책임자는 일과 후 보안점검을 실시토록 되어 있음, 2013.11. 4 불시 복무감사를 실시한 결과 ■■■■팀 000 등 2명은 국외출장으로 장시간 사무실을 이석하면서 책상위에 서류 및 USB를 방치하는 등 보안점검을 소홀히 하였다.</p>	<p>○ 주의장 발부 및 보안교육실시</p>	<p>완 료</p>

### 【붙임3】 평가결과 세부현황

## 2013년도 「반부패경쟁력평가」 결과 보고

#### □ 평가 개요

- 국민권익위원회 주관으로 중앙행정기관, 자치단체, 공직유관단체 등 공공기관에서 추진한 부패방지 활동과 그 성과를 평가
  - 평가기간 : '12.11.1 ~ '13.10.31
  - 평가항목 : 반부패 의지·노력(90%), 부패방지 성과(10%)
  - 대상기관 : 225개 기관(우리원은 공직유관단체 V그룹(50개) 분류)

중앙 행정 기관	광역 자치단체	시·도 교육청	국공립대	공공기관(임직원수 기준)					계
				I 그룹	II 그룹	III 그룹	IV 그룹	V 그룹	
41	17	17	10	19	29	17	25	50	225

#### □ 평가 결과 : 'I 등급'(매우우수, 50개 기관 중 3위)

평가부문		평가내용	배점	점수
반부패 의지·노력 (90%)	① 반부패 인프라 구축	청렴인센티브 제도 구축 및 내부협력 강화, 자체 감사 활성화, 부패처벌 활성화, 부패처벌 강화	13.5	12.7
	② 정책 투명성·신뢰성 제고	행정절차의 투명성 및 정책추진의 신뢰성, 업무추진비 사용내역 공개, 청렴시민관 운영	13.5	12.3
	③ 부패유발요인 제거·개선	제도개선 권고과제 이행, 부패영향평가 개선과제 이행, 반부패 자율시책 추진, 부패취약분야 집중개선	31.5	29.3
	④ 공직사회 청렴 의식·문화 개선	기관장 및 고위공직자 반부패의지 노력, 청렴교육 활성화, 반부패 수범사례 확산	18.0	17.5
	⑤ 부패사례 방지 및 신고 활성화	행동강령 위반방지 제도화, 공익신고 활성화 및 신고자 보호	13.5	12.5
소계			90.0	84.3
부패방지 성과 (10%)	① 종합청렴도	종합청렴도, 청렴도 개선, 부패인식수준 개선	3.0	2.7
	② 부패공직자발생	부패사건 발생 예방, 반부패 시책 추진 협조	7.0	7.0
소계			10.0	9.7
총계			100.0	94.0

<참고> 공직유관단체(공공기관 V 그룹) 반부패경쟁력평가 결과

등급	I (매우우수)	II (우수)	III (보통)	IV (미흡)	V (매우미흡)
기관수(50개)	6개	14개	20개	6개	4개

구분	공공기관 IV(25)	공공기관 V(50)	
1등급	인천도시공사 한국주택금융공사	한국교육학술정보원 정보통신산업진흥원 수도권매립지관리공사	우체국금융개발원 한국환경산업기술원 해양환경관리공단
2등급	인천환경공단 한국전력거래소 에너지관리공단 한국무역보험공사	한국방송광고진흥공사 한국에너지기술평가원 사립학교교직원연금공단 한국광해관리공단 한국원자력환경공단 선박안전기술공단 우체국물류지원단	부산항만공사 한국정보화진흥원 제주국제자유도시개발센터 한국전자통신연구원 한국소방산업기술원 한국콘텐츠진흥원 농업기술실용화재단
3등급	한국정책금융공사 대한주택보증 한국산업기술시험원 한국산업단지공단 한국승강기안전관리원 한국예탁결제원 경기도시공사 중소기업중앙회 한국광물자원공사 한국원자력안전기술원 한국연구재단 울산광역시시설관리공단 한국방송통신전파진흥원 국방기술품질원 부산시설공단	한국국제협력단 한국시설안전공단 한국보건복지정보개발원 한국고용정보원 축산물품질평가원 대구도시공사 대전도시공사 소상공인진흥원 전남개발공사 대한체육회	한국소비자원 한국장학재단 인천항만공사 서울특별시농수산물식품공사 광주도시공사 한국인터넷진흥원 한국산업기술진흥원 그랜드코리아레저 한국산업기술평가관리원 제주특별자치도개발공사
4등급	대전광역시시설관리공단 부산환경공단 한국석유관리원	부산도시공사 한국과학기술기획평가원 국방과학연구소	한국승강기안전기술원 대구광역시시설관리공단 광주환경공단
5등급	대구광역시환경시설공단	인천광역시시설관리공단 강원랜드	군인공제회 (주)한국건설관리공사

# 2013년도 NIPA 종합 청렴도 측정 결과 보고

## 1. 측정 대상 기관 : 총 653개 기관

### < '13년도 측정대상기관 현황 >

중앙 행정 기관	지방자치단체		교육청		공직유관단체						국공립 대학교 (대학법인 포함)	계
	광역시	기초	시도 교육청	교육 지원청	공기업	준정부 기관	지방 공사	지방 공단	연구원	기타 공직유관 단체		
39	17	227	17	102	30	86	34	27	26	27	21	653

## 2. 측정 모형

- 설문조사결과(외부청렴도, 내부청렴도, 정책고객평가를 가중  
합산)에 부패사건 발생현황 및 신뢰도 저해행위 감점을 적용  
하여 종합청렴도를 산출

### ☐ 부패사건 발생현황 감점

- 공직유관단체 부패사건

- 임직원의 부패사건에 대해서 부패금액 등 부패 심각성, 관  
행성·다수관련성, 부정적 영향력 정도를 전문가 평가에  
의해 점수화

### ☐ 신뢰도 저해행위 감점

- 호의적 평가유도 여부에 대한 설문 응답결과, 명부 및 표본오  
염행위 등의 적발 사항을 점수화



□ 준정부기관 청렴도 측정결과(86개기관)

○ 종합청렴도(외부청렴도, 내부청렴도)

구 분	종합청렴도(86개기관)	외부청렴도(86개기관)	내부청렴도(86개기관)
	평균 8.35	평균 8.58	평균 8.14
1 등 급	1위: 기술보증기금(8.81) 2위: 주택금융공사(8.81) 3위: 공무원연금공단(8.80) 4위: 신용보증기금(8.75) (8.74점 이상)	우체국금융개발원(9.11) 한국주택금융공사(8.95) 한국예탁결제원(8.95) 한국시설안전공단(8.95) (8.94점 이상)	기술보증기금(8.99) 공무원연금공단(8.89) 예금보험공사(8.80) (8.80점 이상)
2 등 급	5위: 예탁결제원(8.73) 6위: 정보통신산업진흥원(8.72) (8.48~8.73점)	국립공원관리공단(8.92) 한국고용정보원(8.91) 정보통신산업진흥원(8.90) (8.70~8.93점)	(8.36~8.79점)
3 등 급		(8.46~8.69점)	정보통신산업진흥원(8.21) (7.92~8.35점)
4 등 급	59위:정보화진흥원(8.20) 66위:방송통신전파진흥원(8.15) 74위:콘텐츠진흥원(8.07) (7.96~8.21점)	(8.22~8.45점)	(7.48~7.91점)
5 등 급	81위:인터넷진흥원(7.88) (7.96점 미만)	한국인터넷진흥원(8.13) (8.22점 미만)	한국인터넷진흥원(7.42) (7.48점 미만)