

# 2018년 NIPA 반부패 추진계획

2018. 5.

# 목 차

I. '18년 청렴정책 추진 여건 및 전망 .....	1
II. '18년 반부패 추진 전략 .....	2
III. 주요 업무 추진 계획 .....	3
1. 내부 청렴도 개선 통합·체계적 청렴 프로그램 운영 .....	3
2. NIPA 리더들의 청렴 책임성 강화 .....	5
3. 청렴도 취약 분야 제도 개선 .....	6
4. 평가 및 사업 관리 강화 .....	7
5. 이해관계자와의 비위 발생 방지 장치 강화 .....	8
6. 전직원의 청렴 기본 의식 강화 .....	9
7. 청렴 정책 추진 및 모니터링 체계 구축 .....	10
[붙임]	
1. '18년 반부패 추진계획 일정 .....	11

## 1 2018년 청렴 정책 추진 여건

## □ 대외 여건

## 정부

강력한 반부패·청렴  
정책 추진 의지

정보통신  
산업진흥원

## 국민

- 사회적 청렴 수준 향상
- 공공기관에 대한 청렴 기대치 향상
- 엄정한 잣대 및 처벌 요구

## □ 대내 여건

## ○ 내부청렴도 지속적 하락

\* ('15년) 8.23(3등급) → ('16년) 7.75(3등급) → ('17년) 7.55(3등급)

## ○ 기관 고위직의 청렴 리더십 지속적 약화

\* 기관장의 반부패 의지 및 노력 ('15년)87.0점 → ('16년)78.3점 → ('17년)71.4점

\* 고위공직자 출선수범 ('15년)82.5점 → ('16년)75.0점 → ('17년)69.2점

## ○ 기관의 청렴 정책이 근본적인 대책 없이 대중적 활동에 치우침

- 기관 청렴활동 만족도가 낮은 수준(윤리경영실무위원회, 사업본부 간담회 의견)
- 단, 청렴활동 참여율이 높고, 기관 자체 수립한 「반부패윤리경영대책 ('16.9월)」 과제의 차질없는 이행 등 긍정적 측면도 있음

## 2 2018년 청렴 정책 추진 전망

□ 정부의 '5개년 반부패 종합계획' 등 반부패·청렴 의지가 강화되면서 기관 경영에서 윤리경영 비중이 점점 높아질 것으로 예상

□ 공직자 부패행위 신고, 공공분야 갑질 행태 민원 증가 등의 추세를 고려하여, 관련 제도·인프라·교육 등 윤리경영 체제 정비 필요

## II 2018년 반부패 추진 전략

**추진 방향** 리더들의 청렴 역량을 향상시키고 기관 특성에 적합한 시책을 중점적으로 추진하여 내부 청렴도 제고에 주력

### 전략 목표

내부 청렴도 단계적 상승 및 부패 Zero 기관 달성  
 - '18년 2등급(1등급 상승), '20년까지 1등급 달성 -

### 전략 과제

#### ◆ 내부청렴도 취약 분야 적극적 개선

1. 내부청렴도 개선 통합·체계적 청렴 프로그램 운영
2. NIPA 리더들의 청렴 책임성 강화
3. 청렴도 취약 분야 제도 개선

#### ◆ 지원기관 특성에 맞는 반부패 시책 지속적 추진

4. 평가 및 사업 관리 강화
5. 이해관계자와의 비위 발생 방지 장치 강화

#### ◆ 공공기관에 부합하는 청렴 환경 조성

6. 전직원의 청렴 기본 의식 강화
7. 청렴 정책 추진 및 모니터링 체계 구축

**정부**  
 [권익위, 반부패정책협의회]

- 함께하는 청렴
- 깨끗한 공직사회
- 투명한 경영환경
- 실천하는 청렴

**정보통신산업진흥원**  
 [감사실, 경영전략실]

**기관 경영 혁신 방안**  
 · 국민에게 신뢰 받는 공공기관

**대외 평가**  
 [기재부, 국회, 감사원 등]

- 경영평가
- 국정감사
- 감사원 감사 등

### Ⅲ 주요 업무 추진 계획

#### <내부청렴도 취약 분야 적극적 개선>

■ 부당업무지시·업무추진비 부당 집행이 점점 취약해지고 있음

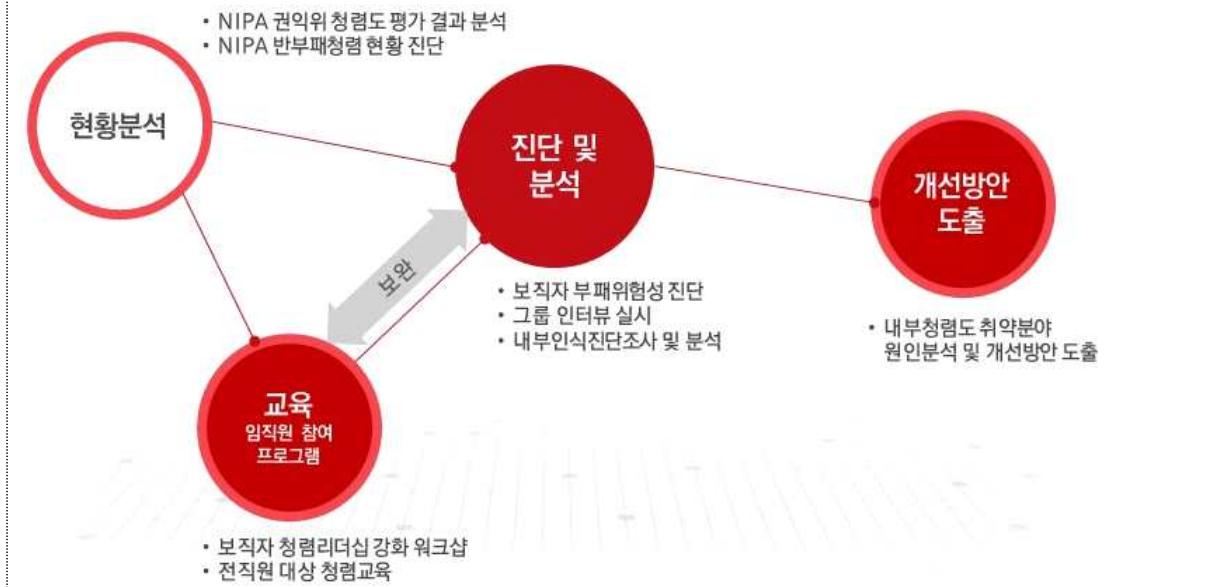
구분	'14년	'15년	'16년	'17년
위법·부당 업무지시 경험률	9.57%	11.11%	15.96%	<b>16.04%</b>
업무추진비 위법·부당 집행 경험률	0.87%	1.01%	4.26%	<b>6.60%</b>

■ 청렴 프로그램이 통일된 주제없이 단편적으로 진행되어 청렴도 개선 효과 미흡

### 전략과제 1 내부청렴도 개선 통합·체계적 청렴 프로그램 운영

#### <통합·체계적 청렴 프로그램 운영>

부당 업무지시, 업무추진비 부당 집행 등 내부청렴도 취약분야를 중심으로 외부 전문 기관을 활용하여 NIPA 청렴도 수준을 체계적으로 진단·분석하고, 이를 개선하기 위한 통합적 청렴 프로그램 운영을 통해 실질적으로 청렴도 개선을 위한 개선방안 도출



#### 추진과제 1-1

#### 보직자 부패위험성 진단 실시 및 활용

연속

- 우리원 조직 및 업무 환경 부패 위험 요인 발굴, 보직자 개인별 청렴 수준 진단
- 대상 : 조직환경, 업무환경, 개인별 청렴도
- 주체 : 상위자, 동료, 하위자(비보직자)
- 방식 : 온라인 설문조사
- 개인별 청렴도 결과는 보직자 인사검증(재선임 등)에 활용

## 추진과제 1-2

## 보직자 청렴 리더십 강화 워크숍 추진

강화

- 목적 : 조직 리더로서 청렴 역량 향상
- 대상 : 원장, 실장, 본부장, 단장, 팀장 등 보직자 전원
- 주요 프로그램 : 외부 전문 기관을 활용하여 연 2회 진행('17년 1회)
  - 대한민국 청렴 수준 및 NIPA 청렴 윤리 현황 공유
  - NIPA 청렴도 취약분야 토론 및 개선 방안 마련
  - 청탁금지법, 임직원행동강령 등 청렴 관련 제도 이해

## 추진과제 1-3

## 임직원 청렴 교육 실시

강화

- 기관 청렴 문화 정착을 위한 청렴 교육 계획 수립 및 시행
  - 전임직원 대상 집체 교육(상·하반기) 및 사이버 교육 병행
  - 보직자, 신규 직원, 부패취약분야(인사·계약) 직원 별도 교육 실시
- 주요 내용
  - 청탁금지법, 임직원행동강령, 공익신고보호제도 등의 이해
  - 보직자 청렴 워크숍 결과, 보직자가 직접 마련한 개선 방안 공유

## 추진과제 1-4

## 내부청렴도 취약분야 인식 조사 및 분석

신규

- 내부 청렴도 취약 분야 심층 분석을 위해 직원 대상 그룹인터뷰 실시
  - 인터뷰 결과를 토대로 진단지표 개발
  - 보직자 제외 전직원 대상 내부인식진단조사 실시(온라인 설문)
  - 조사 및 분석 결과는 내부청렴도 취약 분야 개선 방안 도출에 활용

## 추진과제 1-5

## 내부청렴도 취약 분야 개선방안 도출

신규

- 보직자 부패위험성 진단, 보직자 청렴 워크숍, 내부 청렴도 인식 조사 등을 토대로 내부청렴도 향상을 위한 개선 방안 및 이행 과제 도출
  - 2019년 청렴 정책에 반영 및 취약 분야 개선 정도 조사·관리

## 전략과제 2

## NIPA 리더들의 청렴 책임성 강화

### 추진과제 2-1

### 보직자 청렴이행 프로그램 시행

연속

- 대상 : 실장, 본부장, 단장, 팀장
- 보직자별 청렴이행계획서 작성(연 1회) 및 이행실적 평가·인사고과 반영
  - ※ 실적 평가 주체 : 청렴옴부즈만(외부) + 윤리경영실무위원회(내부)
- 활동 기간 : '18년 3월~11월(9개월)
- 2018년 주제 : 우리원 청렴도 향상을 위한 활동

#### <2018년 주요 주제>

- 원내 또는 상급기관의 위법·부당 업무 지시를 근절하기 위한 보직자의 노력
- 업무를 적극적으로 수행하고 책임을 회피하지 않으려는 보직자의 노력
- 직원의 인사와 평가를 공정하게 수행하려는 보직자의 노력

### 추진과제 2-2

### 보직자 청렴 활동 실적 인사 고과 반영

연속

- 보직자 청렴 실적 평가 결과(상·중·하) 보직자 목표관리(MBO)에 반영
  - 보직자들은 다양한 청렴 활동을 제시한 기준에 따라 의무적으로 완수
  - 청렴 활동 실적은 평가 결과에 따라 인사고과에 반영

보직자 청렴 활동 항목	본부장·단장	팀장
① 청렴이행계획 실행	√	√
② 청렴 소통회 개최	√	
③ 보직자 청렴 워크샵 참석	√	√
④ 청렴 집체 교육 참석	√	√
⑤ 청렴 강연(선택)	√	
⑥ 팀 청렴 워크샵		√

### 추진과제 2-3

### 업무추진비 집행 점검 및 처벌 강화

강화

- 업무추진비 부당 집행 경험률이 점점 높아지는 추세로, 실제 부당 집행 유형 및 사례를 면밀히 파악하여 방지 조치를 적극적으로 마련
  - 감사실에서 분기별 업무추진비 집행 내역 점검
  - 부적정 집행 등 위반시 임직원행동강령 양형 기준에 따라 처벌
    - ※ 2018년에는 시범적으로 팀장 업무추진비만 점검

## 전략과제 3

## 청렴도 취약 분야 제도 개선

### 추진과제 3-1

### 부당 업무 지시 근절 제도 마련

신규

- 부당업무지시 경험률이 지속적으로 높아지고 있지만, 이에 대응하는 제도가 미비
- 업무지시의 부당 여부가 관점에 따라 모호한 경우가 많아 구체적인 기준 및 유형을 먼저 파악하고 기관 업무 특성을 고려하여 지침을 마련
  - 지침 위반 시 처벌 기준도 포함하고 다양한 부당업무지시 사례를 적극 홍보
- 조직 내 갑질\* 실태도 주기적으로 파악하여 이를 방지하는 지침도 마련
  - \* 조직 내 우월적 지위에 있는 갑(甲)이 권한을 남용하여 을(乙)에게 행하는 부당한 요구·처우

### 추진과제 3-2

### 임직원행동강령 개정 및 징계 양정 기준 마련

강화

- 공무원행동강령 수준에 부합하는 임직원행동강령 개정
  - 가족채용 제한, 사적 이해관계의 신고, 사적 노무 요구 금지 등 신설
- 특히, 외부강의 신고 위반시 구체적인 양형 기준이 미비하여 실질적인 처벌이 없어 무의식적으로 임직원들이 신고 위반을 유발
  - 외부강의 신고 위반행위자\*에 대한 구체적인 징계 양정 기준 마련
  - \* 외부강의 지연신고·미신고 또는 초과금액 미신고·미반환

### 추진과제 3-3

### 불합리한 제도 발굴·개선

강화

- 권익위 권고 과제의 철저한 이행
  - 직위해제 및 그에 따른 보수 감액 근거 마련
  - 공직자의 취업청탁 방지를 위한 청렴계약서 개선
- 정부의 '5개년 반부패 종합계획' 전략인 「깨끗한 공직사회」 과제의 일환으로 출장요령 등 공공재정 누수 방지를 위한 규정 개정 추진
- 부패영향평가 등을 통한 원규 자율 개선
  - 우리 원 규정 중 부패를 유발하는 요인\*을 발굴하여 개정 추진
  - \* 채용·입찰 비리 근절을 위한 인사·계약 관련 규정 등

## <지원기관 특성에 맞는 반부패 시책 지속적 추진>

- 우리원 총 예산의 약 80%가 공모를 통한 지원사업 및 용역형태로 집행되어 지원사업·용역의 평가체계 및 모니터링이 중요
- 과거('10년~'14년)에 발생한 2차례 비위건으로 사업관리 전반에 대한 불신 및 기관의 대외 신뢰도 하락

### 전략과제 4

### 평가 및 사업 관리 강화

#### 추진과제 4-1

#### 평가 업무 공정성·투명성 제고

연속

- 평가 관련 전업무를 평가 전담부서에서 진행하여 독립성 강화
  - 기관 내·외부 이해관계자(상급기관 등)의 외부 청탁 원천적 차단
- 평가 전과정 동영상 녹화 실시 및 선정 평가시 평가 음부즈만 참관
  - 감사실에서 평가 음부즈만을 섭외하고 참관 실적을 관리
- 평가위원 및 피평가자 대상 만족도 조사, 평가 음부즈만 참관 결과 등을 통해 평가 업무 개선 사항을 꾸준히 도출 및 이행

#### 추진과제 4-2

#### 지원기관 대상 사업비 및 청렴 교육 실시

강화

- 사업비 집행 투명성 확보를 위해 사업부서별로 사업비 교육 정례화
  - ※ (교육) 협약체결 시점, (컨설팅) 사업비 집행 현장점검시 교육·점검·상담
- 예산 규모가 큰 보조금 지원 사업 수행기관 대상 청렴 교육 실시
  - 보조금 부정 집행 사례 및 신고가 증가함에 따라 부정 집행 유형 및 위반시 처벌 기준 등의 교육을 통해 수행기관에게 경각심 고취 및 예방 효과 기대
  - 과제 참여연구원에게 부정 집행 사례 및 신고 채널 홍보 메일 발송

#### 추진과제 4-3

#### 사업비 부적정 집행 처벌 강화

강화

- 사업비 부적정 집행 기관은 법무법인을 활용하여 적극적으로 형사 고발 조치
  - 지금까지 소관 사업팀에서 고발 업무까지 부담하여 원활하게 진행하지 못한 부분을 개선하여 '18년부터 사업관리 부서에서 고발업무를 전담
- 사업 관리 소홀 등 사업담당자의 귀책이 있을 경우 처벌 조치

## 전략과제 5

## 이해관계자와의 비위 발생 방지 장치 강화

### 추진과제 5-1

### Contact Report 등록 의무화 및 주기적 점검

연속

- 'NIPA 반부패윤리경영대책' 일환으로 외부 업체와의 접촉(회의, 비공식적 미팅 등)을 기록으로 남겨 사업수행의 투명성 제고
  - 이해관계자\*와 미팅 후 직상위자와 공유가 필요한 경우 등록
  - \* 이해관계자 : 지원기관(기업, 협회), 용역기관(기업) 등
  - 출장 기록, 내방 기록 등을 활용하여 미등록 여부 점검

### 추진과제 5-2

### 주기적인 갑질 실태 조사 및 자체 적발 강화

신규

- ☞ 공공기관 혁신 가이드라인 및 반부패정책협의회 정책 반영
- 전년도 용역 기관(수행자)을 대상으로 설문 및 인터뷰 실시
  - ※ 우리 기관은 용역 계약이 연간 250건 이상이나, 갑질 유형 및 사례를 파악하지 못함
  - 내용 : 갑질 여부·유형, 신고 창구 이용 여부, 개선방안 등
- Contact Report 실태조사 결과 등 점검을 통해 갑질이 의심되는 경우, 자체 감사 실시 및 해당 직원은 '임직원행동강령' 위반으로 처벌

### 추진과제 5-3

### 임직원행동강령 위반·갑질 신고 채널 구축

강화

- 원 내 소통 카운슬러(소통함) 지속적 운영
  - 청탁금지법 위반 및 반부패 행위 신고
  - 조직 내부·외부 이해관계자와 갈등 사항
  - 기타 내부 문제점 및 개선 사항
- 소통·신고 헬프라인 구축
  - 신고자를 철저히 보호하는 보안기술을 적용한 익명 시스템 도입
  - PC 및 스마트폰을 통해 신고



## <공공기관에 부합하는 청렴 환경 조성>

- 공공기관 직원으로서 상대방을 이해하고 배려하는 마인드 함양이 중요
- 개인 또는 팀 업무 특성을 고려하고 본인의 청렴 수준을 파악하여 스스로의 청렴 의지를 표출하고 실천하는 환경을 조성

### 전략과제 6

### 전직원의 청렴 기본 의식 강화

#### 추진과제 6-1

#### 소통의 벽 허물기

신규

- 고위 보직자 청렴 소통 간담회
  - 고위 보직자(실장·본부장·단장)가 직접 주재하여 청렴과 관련된 주제\*로 소속 직원들과 소통하는 청렴 간담회를 진행
  - \* 기관이 갖고 있는 잘못된 관행 개선, 부패사례 공유, 공공기관 직원으로서 청렴 의무 등
- 팀 청렴 워크숍 추진
  - 팀장 주도로 팀원들과 같이 청렴 활동\* 전개
  - \* 청렴 유적지 탐방, 청렴 이슈 토론, 청렴콘텐츠 제작(UCC 등) 등

#### 추진과제 6-2

#### 전사적인 청렴 캠페인 전개

강화

- 전직원 대상 청렴 서약을 추진하여 청렴하고 투명한 조직문화 조성
- 개인 또는 팀 공통으로 본인(팀)을 대표하는 청렴 좌우명 만들기 확산
  - 개인(팀)이 만든 좌우명은 명함, 이메일, 화면보호기, 명패 등에 표기

정보통신산업진흥원(NIPA)  
(365-841)충북 진천군 덕산면 정통로 10  
경영지원단 인사노무팀 선임 박소희  
Tel.043-931-5113  
"청렴 그웨잇, 부패 스투핏"

정직한 오늘, 투명한 내일  
**nipa**  
정보통신산업진흥원  
경영지원실장  
**이준희**  
(27672) 충청북도 진천군 덕산면 정통로 10  
T. 043-931-5050 F. 043-931-5229  
M. 010-3729-6531 E. talk2n@nipa.kr

- 청렴의 날 행사(연 1회)를 개최하여 청렴 서약식, 모의 청렴 재판, 청렴 모범 사례 발표 등 직원들이 참여하는 청렴 프로그램 진행
- 청렴 에세이 공모전 개최
  - 전직원 대상 본인이 직접 또는 간접으로 경험한 청렴 관련 사연
  - 접수한 청렴 에세이는 책자로 발간하여 공유 및 홍보
  - ※ 2017년 1회 공모전에는 총 19개가 접수, 책자로 발간하여 직원들과 공유

## 전략과제 7

## 청렴 정책 추진 및 모니터링 체계 구축

### 추진과제 7-1

### 청렴 정책 참여 제도화 및 기능 강화

강화

- 기관 구성원의 청렴 정책 참여를 제도화

실천조직체계	조직명	구성	역할 및 권한	
	심의	윤리경영위원회 (위원장 : 원장) 위원 : 실장, 본부장, 단장 간사 : 감사실장	윤리경영 활동 방향 제시 윤리경영 주요사항 심의·의결	
	계획/ 관리	윤리경영사무국 (감사실)	윤리경영 담당	윤리경영 계획 수립 및 추진 윤리경영 전사 활동지원 위기관리 및 현안 대응
		청렴옴부즈만	외부 청렴 전문가	윤리경영 추진 내용 자문 청렴활동 실적 심사(평가)
	실천	윤리경영실무위원회	위원 : 본부단 대표 직원 간사 : 감사실 직원	윤리경영 주요사항 검토 윤리경영위원회 의결사항 추진

- 청렴 옴부즈만 참여 및 기능 강화

- 청렴옴부즈만 정기(임시)회의를 통해 발굴된 제도개선 및 감사요구 등 적극 수용
- 청렴옴부즈만 중심으로 기관장이 참석하는 청렴 정책 자문 간담회 개최

### 추진과제 7-2

### 청렴 자가진단 주기적 실시

신규

- 청렴도 및 부패 위험도를 개인 스스로 진단 (10개 항목, 월 1회)

- 공정한 직무수행, 임직원행동강령 규정 준수
- 부당이득(금품·향응)수수 금지, 부정 청탁 금지
- 건전한 공직풍토의 조성, 청렴실천 및 노력, 부패 관련 인식 등

### 추진과제 7-3

### 청렴 시책 및 활동 점검 체계 구축·시행

강화

구분	점검 주체	주기
■ 임직원행동강령 이행 실태	감사실	분기
■ 외부강의 신고 이행 실태	감사실	반기
■ 부패취약시기 청렴 주의보 발령	감사실	취약 시기
■ 업무추진비 사용 내역 점검	감사실	분기
■ Contact Report 미등록 점검	감사실	반기
■ 반부패윤리경영대책 과제 이행 점검	감사실	반기
■ 일상(특정) 감사 등 내부 통제	감사실	수시
■ 복무 점검(근태, 출장, 공용 차량 등)	총무정보팀	비정기
■ 보안 점검(원 내 보안 점검)	총무정보팀	비정기

# 붙임 1.

# 2018년 반부패 추진 계획 일정

추진 과제	구분	추진 일정
<b>◆ 내부청렴도 취약 분야 적극 개선</b>		
<b>1. 내부청렴도 개선 통합·체계적 청렴 프로그램 운영</b>		
1-1. 보직자 부패위험성 진단 실시 및 활용	연속	4월~6월
1-2. 보직자 청렴 리더십 강화 워크숍 추진	강화	6월, 9월
1-3. 임직원 청렴 교육 실시	연속	6월~9월
1-4. 내부청렴도 취약분야 인식 조사 및 분석	신규	6월~7월
1-5. 내부 청렴도 취약 분야 개선방안 도출	신규	8월~10월
<b>2. 기관 리더들의 청렴 책임성 강화</b>		
2-1. 보직자 청렴이행 프로그램 시행	연속	3월~11월
2-2. 보직자 청렴 활동 실적 인사 고과 반영	연속	매년 2월
2-3. 업무추진비 집행 점검 및 처벌 강화	강화	분기별
<b>3. 청렴도 취약 분야 제도 개선</b>		
3-1. 부당 업무 지시 근절 제도 마련	신규	7월~
3-2. 임직원행동강령 개정 및 징계 양정 기준 마련	강화	6월~
3-3. 불합리한 제도 발굴·개선	강화	6월~
<b>◆ 지원기관 특성에 맞는 반부패 시책 추진</b>		
<b>4. 평가 및 사업 관리 강화</b>		
4-1. 평가 업무 공정성·투명성 제고	연속	연중
4-2. 지원기관 대상 사업비 및 청렴 교육 실시	강화	5월~
4-3. 사업비 부적정 집행 처벌 강화	강화	연중
<b>5. 이해관계자와의 비위 방지 장치 강화</b>		
5-1. Contact Report 등록 의무화 및 주기적 점검	연속	분기별
5-2. 주기적인 갑질 실태 조사 및 자체 적발 강화	신규	5월~
5-3. 임직원행동강령 위반 · 갑질 신고 채널 구축	강화	1월~
<b>◆ 공공기관에 부합하는 청렴 환경 조성</b>		
<b>6. 전직원의 청렴 기본 의식 강화</b>		
6-1. 소통의 벽 허물기	신규	3월~
6-2. 전사적인 청렴 캠페인 전개	강화	2월~
<b>7. 청렴 정책 추진 및 모니터링 체계 구축</b>		
7-1. 청렴 정책 참여 제도화 및 기능 강화	강화	1월~
7-2. 청렴 자가진단 주기적 실시	신규	7월~
7-3. 청렴 시책 및 활동 점검 체계 구축·시행	강화	연중