

## 2019년 NIPA 신문고 민원처리 대장

2019.09.30 기준

번호	민원 정보						처리 정보				비고
	게시번호	등록일자	제목	접수일자	처리기한	답변일자	답변부서	담당자	게시부서	담당자	
1	2414	2019.01.14	정기발간물을 받아보고 싶습니다.	2019.01.14	2019.01.25	2019.01.14	총무팀	김정아	총무팀	김정아	
2	2415	2019.01.23	대표자 변경시 소프트웨어프로세스 품질인증서 갱신여부	2019.01.23	2019.02.05	2019.01.23	SW공학팀	박영근	총무팀	김정아	
3	2416	2019.01.28	IT 분야 신입인력 직무능력 만족도 조사 최신 버전 받고 싶습니다.	2019.01.29	-	2019.01.29	IITP(총무회계팀)	구본진	총무팀	김정아	미접수 처리
4	2419	2019.02.14	상호출자제한기업집단의 소프트웨어사업 참가가능여부 질의(내용수정)	2019.02.14	2019.02.27	2019.02.25	SW제도혁신팀	김수정	총무팀	김정아	
5	2420	2019.02.20	지원사업에 제출한 영수증과 지출내역에 대한 확인 부탁드립니다.	2019.02.21	2019.03.06	2019.02.22	해외진출팀	박은영	총무팀	김정아	
6	2421	2019.02.24	여성기업 등록은 어떤제도 인지 알고 싶습니다.	2019.02.25	2019.03.08	2019.02.26	총무팀	김정아	총무팀	김정아	
7	157	2019.02.25	컨소시엄 구성관련하여 문의드립니다.	2019.02.25	2019.03.11	2019.03.05	AI융합산업팀	임동현	총무팀	김정아	
8	159										
9	161										
10	2423	2019.03.04	한 중 FTA로 공공시장 RFID 업계 피해	2019.03.04	2019.03.18	2019.03.11	IOT산업팀	김재욱	총무팀	김정아	
11	2424	2019.03.13	SW권고의견의 적시 통보 요청	2019.03.14	2019.03.27	2019.03.13	SW제도혁신팀	강현구	총무팀	김정아	
12	2426	2019.03.22	파일 오류 신고	병우	2019.04.04	2019.03.25	정보보호팀	김정민	총무팀	김정아	
13	2427	2019.03.25	법적으로 문제가 없는지 확인부탁드립니다	2019.03.26	2019.04.09	2019.04.01	규제샌드박스팀	이현준	총무팀	김정아	
14	2428	2019.04.09	Igu 부당한 5g 가입과 해지	2019.04.10	-	2019.04.10	총무팀	김정아	총무팀	김정아	미접수 처리
15	2429	2019.04.15	정보통신산업진흥원에 납품한 휴대폰용 배터리 부풀어오름현상	2019.04.16	2019.04.29	2019.04.16	총무팀	김정아	총무팀	김정아	
16	2430	2019.04.30	plaync 탈퇴	2019.05.02	-	2019.05.02	총무팀	김정아	총무팀	김정아	미접수 처리
17	2431	2019.05.03	부적격 심사위원 구성	2019.05.07	2019.05.20	2019.05.23	평가지원팀	김영근	총무팀	김정아	
18	2432	2019.05.06	SW공학포털 다운문제	2019.05.07	2019.05.20	2019.05.09	SW공학팀	서재두	총무팀	김정아	
19	2433	2019.05.08	하도급계약 시 하도급액의 정확한 의미는 무엇인지요?	2019.05.09	2019.05.22	2019.05.09	SW제도혁신팀	김성경	총무팀	김정아	
20	2435	2019.05.10	평가위원의 부당한 처사에 대한 민원	2019.05.13	2019.05.24	2019.05.27	평가지원팀	손성기	총무팀	김정아	
21	2436	2019.05.16	누리꿈스퀘어 냉난방문의	2019.05.17	2019.05.30	2019.05.28	자산운영팀	장서연	총무팀	김정아	
22	2437	2019.05.23	회원정보 변경	2019.05.23	2019.06.06	2019.05.27	정보보호팀	김정민	총무팀	김정아	
22	2439	2019.07.09	스마트시스템에서 증명서 발급 동작 오류	2019.07.09	2019.07.22	2019.07.09	IOT산업팀	김동희	총무팀	김정아	
22	2441	2019.07.22	개인정보 유출	2019.07.22	2019.08.02	2019.07.25	IITP(SW인력팀)		총무팀	김정아	
22	2448	2019.07.24	사업 신청시 사용자 오류를 야기하는 NIPA SMART 시스템 개선과 사전 평가 제외 된 R-20190717-005449 과제의 구제를 청원 드립니다.	2019.07.24	2019.08.06	2019.07.29	클라우드산업팀	정은주	총무팀	김정아	
22	2449	2019.07.25	웹사이트 내 자료 다운로드 불가	2019.07.25	2019.07.25	2019.07.25	정보보호팀	김정민	총무팀	김정아	
23	2450	2019.08.06	악덕 인터넷 쇼핑몰에서 2달째 환불을 해주지 않고 있습니다.	2019.08.06	-	2019.08.06	총무팀	김정아	총무팀	김정아	미접수 처리
24	2451	2019.08.14	Ig윙플러스 채권사인 미래신용정보회사에 민원 제기합니다.	2019.08.16	-	2019.08.16	총무팀	김정아	총무팀	김정아	미접수 처리
25	2452	2019.08.21	본인확인안한 통신가입	2019.08.22	-	2019.08.22	총무팀	김정아	총무팀	김정아	미접수 처리

※기관 홈페이지 개편(2019.09.26)완료에 따른 NIPA 신문고 운영 중지