

2019년 국민신문고 민원처리 대장

2019.12.31 기준

구분	신청		접수번호		민원 개요							처리 정보					
	신청번호	신청일자	접수번호	접수일자	신청경로	민원유형	민원구분	신청인구분	제목	민원 요지	법정처리기한	처리일자	처리기간	담당부서	담당자	계시부서	비고
1	1AA-1901-038640	2019-01-03 14:56	2AA-1901-076049	2019-01-04 17:22	국민신문고	일반민원	일반민원	기업민원	정책자금 원리금 상환조건변경이 가능한 방법은 ?	정보통신진흥기금용자사업(정책자금) 상환관련 문의	2019-01-14 23:59	2019-01-07 15:36	2	ITP(총무회계팀)	구본진	총무팀	
2	1AA-1902-031269	2019-02-03 16:17	2AA-1902-064344	2019-02-07 11:26	기관홈페이지	일반민원	일반민원	일반	엔브로스라는 게임회사의 채권자입니다	"엔브로스 게임회사의 현재 상황 및 향후 상환계획"에 관한 것	2019-02-15 23:59	2019-02-13 11:08	5	5G콘텐츠확산팀	조수진	총무팀	
3	1AA-1902-116713	2019-02-10 21:03	2AA-1902-116716	2019-02-11 8:55	모바일앱	일반민원	일반민원	일반	장애인가업우선구매	"지방계약법시행령에 근거하여 장애인가업 우의계약시행 여부와 시행한 자료 일체" 요청	2019-02-19 23:59	2019-02-18 14:40	6	회계팀	영효주	총무팀	
4	1AA-1902-187195	2019-02-14 20:00	2AA-1902-271302	2019-02-18 14:45	기관홈페이지	일반민원	일반민원	기업민원	백키지시스템 유지보수 계약	"백키지SW 계약 시 커스트마이징 부분에 대한 저작권, 백키지SW 도입 시 독점적 관계 방지 가이드라인, 백키지 SW 유지보수 비용의 적정성"에 관한 문의	2019-02-26 23:59	2019-02-18 14:52	1	SW제도혁신팀	박종모	총무팀	
5	1AA-1902-400075	2019-02-27 13:43	2AA-1902-450854	2019-02-27 15:31	국민신문고	일반민원	일반민원	기업민원	정부지원사업(2018 글로벌 마케팅 지원사업) 행사비 미지급의 건	"2018년 글로벌 마케팅 지원 사업"과 관련된 "용역대가 미지급"에 관한 질의	2019-03-08 23:59	2019-03-08 8:47	7	클라우드산업팀	김형국	총무팀	
6	1AA-1903-209512	2019-03-13 12:13	2AA-1903-238830	2019-03-13 15:36	기관홈페이지	취하민원	일반민원	기업민원	정부 보조금 사업 정산처리 규정	정부 보조금 사업 정산처리 규정	2019-03-21 23:59	2019-03-14 14:57	2				취하민원
7	1AA-1904-034420	2019-04-02 21:35	2AA-1904-063758	2019-04-03 9:02	갑질피해민원	일반민원	일반민원	일반	사업비 미지급, 인권침해	민원 내용 사실 여부 확인을 위한 필요 정보 포함 민원 재신청 안내	2019-04-22 23:59	2019-04-22 15:54	14	감사실	김성수	감사실	갑질피해민원
8	1AA-1904-080776	2019-04-05 10:44	2AA-1904-200028	2019-04-09 17:48	모바일앱	일반민원	일반민원	일반	독막이란 어플에 대하여	"독막앱의 진료 예약 기능 개선 요청"	2019-04-17 23:59	2019-04-16 14:33	6	ICT문화융합팀	김자영	총무팀	
9	1AA-1904-170502	2019-04-10 12:37	2AA-1904-263323	2019-04-12 14:20	국민신문고	일반민원	일반민원	일반	사이트 정보 미기재	https://www.ilbe.com/ (알간베스트) 사업자 정보 미기재에 관한 조치 요청	2019-04-22 23:59	2019-04-15 9:42	2	총무팀			
10	1AA-1904-284316	2019-04-16 16:43	2AA-1904-357452	2019-04-17 10:38	국민신문고	일반민원	일반민원	일반	소프트웨어산업 진흥법 제24조의 2 대기업참여제한 적용	"수의계약으로 추진할 시 소프트웨어산업 진흥법 제24조의2 대기업 참여제한을 적용하지 않을 시 조치방법"에 관한 질의	2019-04-25 23:59	2019-04-25 16:01	7	SW제도혁신팀	강현구	총무팀	
11	1AA-1904-447510	2019-04-23 21:05	2AA-1904-522393	2019-04-24 9:03	국민신문고	일반민원	일반민원	일반	누리공 스캐어 연구개발타워 건물이 너무 덥습니다.	누리공스캐어 연구개발타워 실내온도 운영에 관한 질의	2019-05-02 23:59	2019-04-29 14:13	4	자산운영팀	장서연	총무팀	
12	1AA-1905-053766	2019-05-03 17:43	2AA-1905-101994	2019-05-07 10:08	모바일앱	일반민원	일반민원	일반	월드 IT쇼 기념품 불량	ITP 주관 행사에서 수령한 기념품 교환 요청	2019-05-15 23:59	2019-05-07 13:37	1	ITP(총무회계팀)	백낙주	총무팀	
13	1AA-1905-173123	2019-05-10 14:09	2AA-1905-193052	2019-05-10 14:26	국민신문고	일반민원	일반민원	일반	용역계약 근로자(프리랜서)의 하도급 계약 관련 문의	프리랜서가 사업자와 체결한 계약이 하도급 해당되는지 여부에 대한 사항	2019-05-20 23:59	2019-05-14 18:26	3	SW제도혁신팀	김성경	총무팀	
14	1AA-1905-292667	2019-05-16 13:13	2AA-1905-326023	2019-05-16 14:06	모바일앱	일반민원	일반민원	일반	매우불친절하네요	업무담당자의 불친절한 태도	2019-05-24 23:59	2019-05-16 14:49	1	총무팀	김정아	총무팀	한국정보통신공사협회
15	1AA-1907-460436	2019-07-20 6:54	2AA-1907-549722	2019-07-22 9:41	국민신문고	국민신문고	취하민원	일반민원	(해외) 정보통신산업진흥원 베트남 하노이 센터 부당해고	(해외) 정보통신산업진흥원 베트남 하노이 센터 부당해고	***	2019-07-30 23:59	1	감사실	김성수	감사실	민원취하/착수 전 해결
16	1AA-1907-460618	2019-07-20 7:23	2AA-1907-575099	2019-07-22 16:11	국민신문고	국민신문고	일반민원	일반민원	(해외) 정보통신산업진흥원 베트남 하노이 센터 부당해고	(해외) 정보통신산업진흥원 베트남 하노이 센터 부당해고	2019-08-08***	2019-08-08 23:59		감사실	김성수	감사실	
17	1BA-1907-548328	2019-07-23 17:32	2BA-1907-620633	2019-07-23 17:33	서신	서신	일반민원	일반민원	"2018년 해외정보화컨설팅 지원사업" 사업비 회계감사보고서 내용 일부 및 사업비 불인전 일부 금액에 대한 불복 청구의 건	"2018년 해외정보화컨설팅 지원사업"의 사업비 정산금 중 인건비 불인정 금액에 대한 이의신청에 관한 사항	2019-07-31 23:59	2019-07-31 16:28	7	사업총괄팀	연대섭	총무팀	
18	1AA-1907-690066	2019-07-30 14:27	2AA-1907-805663	2019-07-31 16:22	국민신문고	국민신문고	일반민원	일반민원	정부지원사업(기금-보조금) 결과물에 대한 무상 도입 및 사용 가능여부에 대한 질의		2019-08-08 23:59	2019-08-07 17:35	6	사업총괄팀	연대섭	총무팀	
19	1AA-1908-540779	2019-08-28 10:47	2AA-1908-659287	2019-08-30 9:19	기초자치단체	일반민원	일반민원	개인	[생활불편신고]기타생활불편[G000007191267]	"온평캠퍼스에 게시된 인공지능별주식시스템 연면인식을 이용한 공항출입시스템 시제품을 위한 기초연면 자료 수집 게시물의 사기 글 여부 확인"에 관한 것	2019-09-09 23:59	2019-09-05 13:09	5	AI 프로젝트팀	염창열 팀장	총무팀	
20	1AA-1909-055880	2019-09-03 14:31	2AA-1909-214136	2019-09-09 10:40	소극행정신고	일반민원	일반민원	단체	출입카드 취약점(복제) 개선 가이드라인 제공 및 검토 결과 회신요청	기존 출입카드의 취약성을 개선하여 보안성이 향상된 스마트카드 기반 출입통제 시스템 적용에 대한 기관의 입장과 계획 요청	2019-09-19 23:59	2019-09-09 17:13	1	자산운영팀	안지용	총무팀	소극행정 대상 아님
21	1AA-1910-267231	2019-10-14 15:50	2AA-1910-296120	2019-10-14 16:24	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	상암동 누리공스캐어 지하3층 주차장 임의 주차	"지정된 차량의 누리공스캐어 주차공간 이외 구역에 지속적인 임의주차로 인한 안전사고 및 불편함"에 대한 문의	2019-10-22 23:59	2019-10-16 10:43	3	자산운영팀	장서연	총무팀	
22	1AA-1910-541266	2019-10-27 18:39	2AA-1910-627216	2019-10-28 18:02	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	일출 합니다-실용적으로 능동적으로	중소벤처기업의 자금지원 상담 시, 자금지원을 직접 관장하는 실무 부서나 담당자의 실질적인 답변 요청	2019-11-06 23:59	2019-11-06 17:07	7	3D프린팅산업팀	이명규	총무팀	
23	1AA-1911-167997	2019-11-08 15:55	2AA-1911-224521	2019-11-11 9:43	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원 SW제도혁신팀	관공서에서 사용하고 있는 초과근무시스템(지문 및 안면인식기) 임차 사업이 소프트웨어 사업임에도 소프트웨어 관계 법령을 적용하지 않고 있어 이에 대한 개선권고 요청	2019-11-19 23:59	2019-11-19 16:57	7	SW제도혁신팀	강현구	총무팀	
24	1AA-1911-402271	2019-11-19 14:45	2AA-1911-452721	2019-11-19 15:38	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	소프트웨어사업 미준수	관공서에서 사용하고 있는 초과근무시스템(지문 및 안면인식기) 시스템은 소프트웨어 사업임에도 소프트웨어 관계 법령을 준수하지 않고 있어 이에 대한 개선권고의 조치 요청	2019-11-27 23:59	2019-11-27 14:47	7	SW제도혁신팀	강현구	총무팀	
25	1AA-1912-335722	2019-12-16 12:47	2AA-1912-448439	2019-12-18 14:17	모바일앱	다부처민원	일반민원	개인	인터넷 중고물품 거래사이트인 '번개장터' 고객센터의 슈퍼갑질 행위를 신고 합니다.	"중고물품 거래사이트인 [번개장터]의 회원관리의 부당함에 대한 행정처분 등의 요청"	2019-12-27 23:59	2019-12-18 15:26	1	총무팀	김정아	총무팀	
26	1AA-1912-638562	2019-12-30 11:34	2AA-1912-740021	2019-12-31 9:03	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	스마트사운드 회사를 고발합니다	스마트사운드 회사를 고발합니다	2020-01-09 23:59	2020.01.03 10:33:54	2	IoT산업팀	박근하	총무팀	