

2020년 국민 신문고 민원처리 대장

2020.06.30 기준

구분	신청		접수번호		민원 개요						처리 정보						
	신청번호	신청일자	접수번호	접수일자	신청경로	민원유형	민원구분	신청인구분	제목	민원 요지	법정처리기한	처리일자	처리기간	담당부서	담당자	계시부서	비고
1	1AA-2001-148100	2020-01-08 16:08	2AA-2001-319572	2020-01-15 09:25	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원에 대한 폐사의 피해사태가 있어 다음과 같이 글을 올립니다.	NIPA의 정보시스템 유지관리 및 용역발주 업무 관련하여 관리담당자의 부당업무 지시	2020-02-05 23:59:59	2020-02-05 17:42:15	14	감사실	조유진	감사실	
2	1AA-2001-246692	2020-01-13 13:43	2AA-2001-307309	2020-01-14 15:06	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원 "사물인터넷 제품 서비스 검증 확산 사업" 임상용역비용 미지급에 대한 고발	사물인터넷 제품서비스 검증 확산사업 중 1개 과제 수행 기간중 용역 잔금 미지급에 대한 질의	2020-01-22 23:59:59	2020-01-22 14:50:51	7	경영지원단	김정아	경영지원단	
3	1AA-2001-248968	2020-01-13 15:36	2AA-2001-351020	2020-01-16 10:51	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	114	114 전화번호 안내 시 담당업무가 아닌 사항에 대한 연결에 대한 시정 조치 요청	2020-01-28 23:59:59	2020-01-16 18:13:48	1	경영지원단	김정아	경영지원단	
4	1AA-2002-0054326	2020-02-04 13:26	2AA-2002-0060702	2020-02-06 10:02	기타 갑질신고	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원의 제2판교 사업장 벽태근 수석 계약직사원에 대한 상식을 넘어선 갑질 횡포	정보통신산업진흥원 직원의 계약직직원에 대한 직장 내 괴롭힘	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:30:43	14	감사실	조유진	감사실	
5	1AA-2002-0070946	2020-02-05 01:58	2AA-2002-0060857	2020-02-06 10:03	갑질피해민원	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원(NIPA) 갑질을 신고합니다.	NIPA의 "웹메일(법도구) 클라우드 서비스 단가 계약"용역 업무와 관련하여 NIPA 측(또는 정보보호팀 본 용역 담당자)의 일방적인 계약파기 형태의 갑질	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:35:18	14	감사실	조유진	감사실	
6	1AA-2003-0740654	2020-03-31 14:14	2AA-2003-0670764	2020-03-31 18:24	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	케이티 공기업을 횡포를 고발합니다.		2020-04-09 23:59:59	2020-03-31 18:25:26	0	경영지원단	김정아	경영지원단	
7	1AA-2004-0005901	2020-04-01 09:55	2AA-2004-0020289	2020-04-01 15:52	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	KT인터넷 직권해지 관련 민원입니다.		2020-04-09 23:59:59	2020-04-01 15:52:53	1	경영지원단	김정아	경영지원단	
8	1AA-2004-0566211	2020-04-22 19:53	2AA-2004-0566378	2020-04-27 08:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	누리공스퀘어 상가분양관련 갑질을 막아주세요	누리공스퀘어 지하 골집 이용자 입장에서 진흥원이 신규 골집을 추가로 임대하는 것은 상권보호를 위한 동일권역 동일업종 배제 원칙 위반의 갑질이라는 주장	2020-05-07 23:59:59	2020-05-07 10:16:54	7	경영지원단	김정아	경영지원단	
9	1AA-2004-0781138	2020-04-30 23:34	2AA-2005-0047924	2020-05-04 09:03	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	굿몬테크서비스 사업 종료 문의	"굿몬테크서비스" 사업이 종료됨에 따라, 신규 인증 발급 진행 여부와 기 발급된 인증서의 유효 여부 문의	2020-05-13 23:59:59	2020-05-12 16:57:22	6	경영지원단	김정아	경영지원단	
10	1AA-2005-0491085	2020-05-20 03:10	2AA-2005-0424056	2020-05-20 09:19	국민신문고	일반민원	일반민원	단체	소프트웨어 유지관리 용역에 SW 개발역무 부여 시 적법여부 문의	유지관리용역에 SW개발업무 포함 시 적법 여부	2020-05-28 23:59:59	2020-05-27 09:23:13	6	경영지원단	김정아	경영지원단	
11	1AA-2005-0667785	2020-05-26 11:41	2AA-2005-0577884	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	섬과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 '한국의 섬' 시리즈 13권	'한국의 섬' 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:13:23	7	경영지원단	김정아	경영지원단	
12	1AA-2005-0667863	2020-05-26 11:44	2AA-2005-0577869	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	섬과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 '한국의 섬' 시리즈 13권	한국의 섬' 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:11:48	7	경영지원단	김정아	경영지원단	
13	1AA-2005-0730754	2020-05-28 13:10	2AA-2005-0639793	2020-05-28 17:59	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	소프트웨어 유지보수 범위의 적정성 여부 및 판단 기준 문의	기업간 유지보수 계약 및 업무범위에 관한 질의	2020-06-05 23:59:59	2020-06-03 13:47:27	5	경영지원단	김정아	경영지원단	
14	1AA-2005-0766232	2020-05-29 15:57	2AA-2006-0007498	2020-06-01 09:16	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	구미 옥계동에 설치된 '지능형 횡단보도용 교통안전 시스템'을 우리동네(서울시 노원구)에 설치를 희망합니다. 어떻게 해야하나요?	R&D 사업으로 추진 된 '지능형 횡단보도용 교통안전 시스템'의 신속 야파트 단지 도로 설치 방법 문의	2020-06-09 23:59:59	2020-06-08 16:43:46	6	경영지원단	김정아	경영지원단	
15	1AA-2006-0467261	2020-06-16 13:47	2AA-2006-0486234	2020-06-16 17:09	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	[긴급] NIPA 인공지능 챗봇지 진행 관련으로 문제점이 있어 요청드립니다	2020년 인공지능 온라인 경진대회 사업의 지원의 기본 요건인 법안성립 완료 시점이 대회 완료 시점의 연장 검토 요청	2020-06-24 23:59:59	2020-06-17 11:20:34	2	경영지원단	김정아	경영지원단	