

2020년 국민 신문고 민원처리 대장

2020.09.30 기준

구분	신청		접수번호		민원 개요							처리 정보					
	신청번호	신청일자	접수번호	접수일자	신청종류	민원유형	민원구분	신청인구분	제 목	민원 요지	법정처리기한	처리일자	처리기간	담당부서	담당자	게시부서	비고
1	1AA-2001-148100	2020-01-08 16:08	2AA-2001-319572	2020-01-15 09:25	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원에 대한 폐사의 피해사례가 있어 다음과 같이 글을 올립니다.	NIPA의 정보시스템 유지관리 및 용역발주 업무 관련하여 관리담당자의 부당업무 지시	2020-02-05 23:59:59	2020-02-05 17:42:15	14	감사실	조유진	감사실	
2	1AA-2001-246692	2020-01-13 13:43	2AA-2001-307309	2020-01-14 15:06	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원 "사물인터넷 제품 서비스 검증 확산사업" 임상용역비용 미지급에 대한 고발	사물인터넷 제품서비스 검증 확산사업 중 1개 과제 수행 기업간 용역 잔금 미지급에 대한 질의	2020-01-22 23:59:59	2020-01-22 14:50:51	7	경영지원단	김정아	경영지원단	
3	1AA-2001-248968	2020-01-13 15:36	2AA-2001-351020	2020-01-16 10:51	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	114	114 전화번호 안내 시 담당업무가 아닌 사항에 대한 연결에 대한 시정 조치 요청	2020-01-28 23:59:59	2020-01-16 18:13:48	1	경영지원단	김정아	경영지원단	
4	1AA-2002-0054326	2020-02-04 13:26	2AA-2002-0060702	2020-02-06 10:02	기타 갑질신고	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원의 제2판교 사업장 벽태근 수석 계약직사원에 대한 상식을 넘어선 갑질 횡포	정보통신산업진흥원 직원의 계약직직원에 대한 직장 내 괴롭힘	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:30:43	14	감사실	조유진	감사실	
5	1AA-2002-0070946	2020-02-05 01:58	2AA-2002-0060857	2020-02-06 10:03	갑질피해민원	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원(NIPA) 갑질을 신고합니다.	NIPA의 "웹메일(법집도구) 클라우드 서비스 단가 계약"용역 업무와 관련하여 NIPA 측(또는 정보보호팀 본 용역 담당자)의 일방적인 계약파기 형태의 갑질	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:35:18	14	감사실	조유진	감사실	
6	1AA-2003-0740654	2020-03-31 14:14	2AA-2003-0670764	2020-03-31 18:24	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	케이티 공기기업에 환불을 부탁드립니다.		2020-04-09 23:59:59	2020-03-31 18:25:26	0	경영지원단	김정아	경영지원단	
7	1AA-2004-0005901	2020-04-01 09:55	2AA-2004-0020289	2020-04-01 15:52	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	KT인터넷 직권해지 관련 민원입니다.		2020-04-09 23:59:59	2020-04-01 15:52:53	1	경영지원단	김정아	경영지원단	
8	1AA-2004-0566211	2020-04-22 19:53	2AA-2004-0566378	2020-04-27 08:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	누리공스퀘어 상가분양관련 갑질을 막아주세요	누리공스퀘어 지하 골집 이용자 입장에서 진흥원이 신규 골집을 추가로 임대하는 것은 상권보호를 위한 동일구역 동일업종 배제 원칙 위반의 갑질이라는 주장	2020-05-07 23:59:59	2020-05-07 10:16:54	7	경영지원본부	김정아	경영지원본부	
9	1AA-2004-0781138	2020-04-30 23:34	2AA-2005-0047924	2020-05-04 09:03	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	굿몬테크서비스사업 종료 문의	"굿몬테크서비스" 사업이 종료됨에 따라, 신규 인증 발급 진행 여부와 기 발급된 인증서의 유효 여부 문의	2020-05-13 23:59:59	2020-05-12 16:57:22	6	경영지원단	김정아	경영지원본부	
10	1AA-2005-0491085	2020-05-20 03:10	2AA-2005-0424056	2020-05-20 09:19	국민신문고	일반민원	일반민원	단체	소프트웨어 유지관리 용역에 SW 개발업무 부여 시 적법여부 문의	유지관리용역에 SW개발업무 포함 시 적법 여부	2020-05-28 23:59:59	2020-05-27 09:23:13	6	경영지원단	김정아	경영지원본부	
11	1AA-2005-0667785	2020-05-26 11:41	2AA-2005-0577884	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	섬과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 "한국의 섬" 시리즈 13권	"한국의 섬" 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:13:23	7	경영지원단	김정아	경영지원본부	
12	1AA-2005-0667863	2020-05-26 11:44	2AA-2005-0577869	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	섬과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 "한국의 섬" 시리즈 13권	한국의 섬" 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:11:48	7	경영지원단	김정아	경영지원본부	
13	1AA-2005-0730754	2020-05-28 13:10	2AA-2005-0639793	2020-05-28 17:59	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	소프트웨어 유지보수 범위의 적정성 여부 및 판단 기준 문의	기업간 유지보수 계약 및 업무범위에 관한 질의	2020-06-05 23:59:59	2020-06-03 13:47:27	5	경영지원단	김정아	경영지원본부	
14	1AA-2005-0766232	2020-05-29 15:57	2AA-2006-0007498	2020-06-01 09:16	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	구미 옥계동에 설치된 "지능형 횡단보도용 교통안전 시스템"을 우리동네(서울시 노원구)에 설치를 희망합니다. 어떻게 해야하나요?	R&D 사업으로 추진 된 지능형 횡단보도용 교통안전 시스템의 신속 아파트 단지 도로 설치 방법 문의	2020-06-09 23:59:59	2020-06-08 16:43:46	6	경영지원단	김정아	경영지원본부	
15	1AA-2006-0467261	2020-06-16 13:47	2AA-2006-0486234	2020-06-16 17:09	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	(긴급) NIPA 인공지능 헬스케어 관련으로 문제점이 있어 요청드립니다	2020년 인공지능 온라인 경진대회 사업의 지원의 기본 요건인 법인설립 완료 시점이 대회 완료 시점의 연장 검토 요청	2020-06-24 23:59:59	2020-06-17 11:20:34	2	경영지원본부	김정아	경영지원본부	
16	1AA-2007-0240370	2020-07-08 23:18	2AA-2007-0246365	2020-07-09 09:38	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	혹시 정보통신산업진흥원도 각 본부를 방문하는 방문자에게 발열체크를 해주나요?	코로나19로 인한 기관 내방고객의 발열체크 여부 문의	2020-07-17 23:59:59	2020-07-09 14:06:34	1	총무팀	김정아	경영지원본부	
17	1AA-2008-0846759	2020-08-23 21:42	2AA-2008-0929693	2020-08-25 18:17	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	할 것을 할 것.	민원요지 불명	2020-09-03 23:59:59	2020-08-25 18:27:22	0	총무팀	김정아	경영지원본부	
18	1AA-2008-1021105	2020-08-28 10:04	2AA-2008-1089090	2020-08-31 09:19	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원 전자협약 업무 관련 시정 요청의 건	우리 원의 전자협약 업무와 관련하여, 전자서명을 통해 진정성이 성립하는 협약문서 일체에 대해 원본대조 및 실물 언급 등 날인을 요구하는 관행의 시정	2020-09-08 23:59:59	2020-09-08 16:17:39	7	사업지원팀	김정아	경영지원본부	
19	1AA-2009-0177840	2020-09-06 05:16	2AA-2009-0207996	2020-09-07 10:45	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	공개SW 기술팁 자료 저작권 및 재사용 관련 문의	공개SW활용가이드 번역문서 재사용 조건 및 번역자 표기 문의	2020-09-15 23:59:59	2020-09-14 17:58:05	6	공개SW팀	김정아	경영지원본부	
20	1AA-2009-0519719	2020-09-16 15:12	2AA-2009-0546299	2020-09-16 15:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	정보기관 사칭 사이트의 의심됨	2020 NIPA인공지능/데이터분석 맥스앤매지 아카데미 사업 프로그램과 이를 위해 제작된 홈페이지의 진위 여부에 관한 것	2020-09-24 23:59:59	2020-09-17 16:57:00	2	SI인력팀	김정아	경영지원본부	
21	1AA-2009-0596512	2020-09-18 13:33	2AA-2009-0623521	2020-09-18 14:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	불친절 및 공무 회피	2AA-2009-0623521	2020-09-28 23:59:59	2020-09-21 09:03:01	2	사업지원팀	김정아	경영지원본부	
22	1AA-2009-0979651	2020-09-29 11:12	2AA-2009-0999360	2020-09-29 11:21	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	제보	민원요지불명	2020-10-13 23:59:59	2020-09-29 11:24:38	1	총무팀	김정아	경영지원본부	