

2020년 국민 신문고 민원처리 대장

2020.12.31 기준

구분	신청	접수번호				민원 개요				처리 정보							
		신청번호	신청일자	접수번호	접수일자	신청형태	민원유형	민원구분	신청인구분	제목	민원 요지	발청처리기간	처리일자	처리기간	담당부서	담당자	계사부서
1	1AA-2001-148100	2020-01-08 16:08	2AA-2001-319572	2020-01-15 09:25	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원에 대한 제사의 피해사태가 있어 다음과 같이 글을 올립니다.	NIPA의 정보시스템 유지관리 및 용역발주 업무 관련하여 관리당국의 부당업무 지시	2020-02-05 23:59:59	2020-02-05 17:42:15	14	김사실	조유진	김사실	
2	1AA-2001-246692	2020-01-14 13:43	2AA-2001-307309	2020-01-14 15:06	기관홈페이지	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원 '사생활터 제품 서비스 검증 확산 사업' 일상용품역비 미지급에 대한 고발	사생활터 제품서비스 검증 확산사업 중 1개 과제 수행 기간중 용역 지급 금액에 대한 질의	2020-01-22 23:59:59	2020-01-22 14:50:51	7	김영지원단	김영아	김영지원단	
3	1AA-2001-248968	2020-01-13 15:36	2AA-2001-351020	2020-01-16 10:51	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	114 전화번호 안내 시 담당업무가 아닌 상황에 대한 연례에 대한 시정 조치 요청	114 전화번호 안내 시 담당업무가 아닌 상황에 대한 연례에 대한 시정 조치 요청	2020-01-28 23:59:59	2020-01-16 18:13:48	1	김영지원단	김영아	김영지원단	
4	1AA-2002-0054326	2020-02-04 13:26	2AA-2002-0060702	2020-02-06 10:02	기타 갑질신고	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원의 제2과로 사업장 막대금 수석 계약직사원에 대한 상식을 넘어선 갑질 행위	정보통신산업진흥원 직원의 계약직직원에 대한 직장 내 괴롭힘	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:30:43	14	김사실	조유진	김사실	
5	1AA-2002-00770946	2020-02-05 01:58	2AA-2002-0060857	2020-02-06 10:03	갑질피해민원	일반민원	일반민원	개인	정보통신산업진흥원(NIPA) 갑질을 신고합니다.	NIPA의 '별명(일명업도구) 클라우드 서비스 단가 계약' 용역 업무와 관련하여 NIPA 측(또는 정보보호팀 본 용역 담당자)의 일방적인 계약회기 형태의 갑질	2020-02-25 23:59:59	2020-02-25 09:35:18	14	김사실	조유진	김사실	
6	1AA-2003-0740654	2020-03-31 14:14	2AA-2003-0670764	2020-03-31 18:24	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	케이티 공기청정기 환불을 고발합니다.	케이티 공기청정기 환불을 고발합니다.	2020-04-09 23:59:59	2020-03-31 18:25:26	0	김영지원단	김영아	김영지원단	
7	1AA-2004-0005901	2020-04-01 09:55	2AA-2004-0020289	2020-04-01 15:52	국민신문고	취하민원	일반민원	개인	KT인터넷 직공제지 관련 민원입니다.	KT인터넷 직공제지 관련 민원입니다.	2020-04-09 23:59:59	2020-04-01 15:52:53	1	김영지원단	김영아	김영지원단	
8	1AA-2004-0566211	2020-04-22 19:53	2AA-2004-0566378	2020-04-27 08:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	누리공스퀘어 상가분장관련 갑질을 막아주세요	누리공스퀘어 지하 콕핏 이용자 입장차지 진동벨이 신규 콕핏을 추가로 임대하는 것은 상권보호를 위한 동일구역 동일등급 통제 위해 위반의 갑질="이라는 주장	2020-05-07 23:59:59	2020-05-07 10:16:54	7	김영지원본부	김영아	김영지원본부	
9	1AA-2004-0781138	2020-04-30 23:34	2AA-2005-0047934	2020-05-04 09:03	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	굿몬테크서비스 사업 종료 문의	굿몬테크서비스사업="사업이 종료됨에 따라, 신규 민원 발생 진행 여부와 기 발급된 인증서의 유효 여부 문의	2020-05-13 23:59:59	2020-05-12 16:57:22	6	김영지원단	김영아	김영지원본부	
10	1AA-2005-0491085	2020-05-20 03:10	2AA-2005-0424056	2020-05-20 09:19	국민신문고	일반민원	일반민원	단체	소프트웨어 유지관리 용역에 SW 개발업무 부여 시 적법 여부 문의	유지관리용역에 SW개발업무 포함 시 적법 여부	2020-05-28 23:59:59	2020-05-27 09:23:13	6	김영지원단	김영아	김영지원본부	
11	1AA-2005-0667785	2020-05-26 11:41	2AA-2005-0577884	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	삼과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 '한국의 섬' 시리즈 13권	'한국의 섬' 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:13:23	7	김영지원단	김영아	김영지원본부	
12	1AA-2005-0667863	2020-05-26 11:44	2AA-2005-0577869	2020-05-26 13:36	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	삼과 바다의 중요성을 알리는 추천 도서 '한국의 섬' 시리즈 13권	한국의 섬' 시리즈 도서 추천 및 구입요청	2020-06-03 23:59:59	2020-06-03 13:11:48	7	김영지원단	김영아	김영지원본부	
13	1AA-2005-0730754	2020-05-28 13:10	2AA-2005-0637935	2020-05-28 17:59	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	소프트웨어 유지보수 범위의 적정성 여부 및 판단 기준 문의	기업간 유지보수 계약 및 업무범위에 관한 질의	2020-06-05 23:59:59	2020-06-03 13:47:27	5	김영지원단	김영아	김영지원본부	
14	1AA-2005-0766232	2020-06-01 09:16	2AA-2006-0007498	2020-06-01 09:16	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	구미 옥계동에 설치된 '스마트농업 현대보통 교통신호 시스템'을 우리대학(서울시 노원구)에 설치해 드립니다. 어떻게 해야하나요?	R&D 사업으로 추진 된 '지능형 황단보통 교통신호 시스템'의 신속 이따도 단도 설치 방법 문의	2020-06-09 23:59:59	2020-06-08 16:43:46	6	김영지원단	김영아	김영지원본부	
15	1AA-2006-0467261	2020-06-16 13:47	2AA-2006-0468234	2020-06-16 17:09	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	(인급) NIPA 인공지능 불만지 진행 관련으로 문제점이 있어 요청드립니다	2020년 인공지능 온라인 경진대회 사업화 지원의 기본 요건인 법인인증 완료 시점이 대체 완료 시점의 연장 검토 요청	2020-06-24 23:59:59	2020-06-17 11:20:34	2	김영지원본부	김영아	김영지원본부	
16	1AA-2007-0240370	2020-07-08 23:12	2AA-2007-0246365	2020-07-09 09:38	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	혹시 정보통신산업진흥원 등 각 부서를 방문하는 방문자에게 발명체크 해주나요?	코로나19로 인한 기간 내방객의 발명체크 여부 문의	2020-07-17 23:59:59	2020-07-09 14:06:34	1	총무팀	김영아	김영지원본부	
17	1AA-2008-0846759	2020-08-23 21:42	2AA-2008-0929693	2020-08-23 18:17	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	잘못 것을 찾 것	민원요지 불명	2020-09-03 23:59:59	2020-08-25 18:27:22	0	총무팀	김영아	김영지원본부	
18	1AA-2008-1021105	2020-08-28 10:04	2AA-2008-1089900	2020-08-31 09:19	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	유리 용의 전자용량 업무와 관련하여, 전자서명을 통해 신청서용량 성립하는 협약문서 일체에 대해 근본대조 및 실용 언급 등 날인용 요구하는 관영의 시정	유리 용의 전자용량 업무와 관련하여, 전자서명을 통해 신청서용량 성립하는 협약문서 일체에 대해 근본대조 및 실용 언급 등 날인용 요구하는 관영의 시정	2020-09-08 23:59:59	2020-09-08 16:17:39	7	시정지원팀	김영아	김영지원본부	
19	1AA-2009-0177840	2020-09-06 10:45	2AA-2009-0207996	2020-09-06 10:45	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	공개SW 기술인 자료 저작권 및 재출용 관련 문의	공개SW 기술인 자료 저작권 및 재출용 관련 문의	2020-09-15 23:59:59	2020-09-14 17:58:05	6	공개SW팀	김영아	김영지원본부	
20	1AA-2009-0519719	2020-09-16 15:12	2AA-2009-0546299	2020-09-16 15:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	2020년 NIPA 인공지능/데이터분석 엑스데이터에 대해 위를 제작된 홈페이지의 진위 여부에 관한 질의	2020년 NIPA 인공지능/데이터분석 엑스데이터에 대해 위를 제작된 홈페이지의 진위 여부에 관한 질의	2020-09-24 23:59:59	2020-09-17 16:57:00	2	AI인력팀	김영아	김영지원본부	
21	1AA-2009-0596512	2020-09-18 13:33	2AA-2009-0623521	2020-09-18 14:57	국민신문고	일반민원	일반민원	개인	불법정보 및 공유 해피	2AA-2009-0623521	2020-09-28 23:59:59	2020-09-21 09:03:01	2	시정지원팀	김영아	김영지원본부	
22	1AA-2009-0979651	2020-09-29 11:12	2AA-2009-0999360	2020-09-29 11:21	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-13 23:59:59	2020-09-29 11:24:38	1	총무팀	김영아	김영지원본부	
23	1AA-2010-0014804	2020-10-23 22:25	2AA-2010-0055736	2020-10-23 09:10	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-14 23:59:59	2020-10-05 09:12:29	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
24	1AA-2010-0053009	2020-10-03 23:11	2AA-2010-0108799	2020-10-05 17:03	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	코로나 백신 시책 예산이 개발 되기 전에 인공지능용 능력 키워 상용화	코로나 백신 시책 예산이 개발 되기 전에 인공지능용 능력 키워 상용화	2020-10-14 23:59:59	2020-10-07 09:32:45	3	총무팀	김영아	김영지원본부	
25	1AA-2010-0204151	2020-10-08 18:44	2AA-2010-0267200	2020-10-12 09:03	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-20 23:59:59	2020-10-12 09:05:13	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
26	1AA-2010-0248891	2020-10-10 21:32	2AA-2010-0267396	2020-10-12 09:05	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-20 23:59:59	2020-10-12 09:06:27	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
27	1AA-2010-0302485	2020-10-12 18:47	2AA-2010-0324870	2020-10-12 22:29	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-21 23:59:59	2020-10-12 22:30:21	0	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
28	1AA-2010-0316963	2020-10-13 09:28	2AA-2010-0334838	2020-10-13 09:37	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-21 23:59:59	2020-10-13 09:38:11	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
29	1AA-2010-0335518	2020-10-13 18:38	2AA-2010-0339989	2020-10-14 13:27	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-22 23:59:59	2020-10-14 13:28:12	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
30	1AA-2010-0359588	2020-10-14 13:27	2AA-2010-0511877	2020-10-15 15:46	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-27 23:59:59	2020-10-19 15:47:51	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
31	1AA-2010-0397159	2020-10-15 15:24	2AA-2010-0531994	2020-10-15 15:24	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-02 23:59:59	2020-10-19 15:48:55	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
32	1AA-2010-0417273	2020-10-16 00:38	2AA-2010-0563826	2020-10-20 14:08	국민신문고	다부처민원	다부처민원	개인	'불법 소프트웨어 사용 기업'의 정보 지원 사업 참여 및 상용형 개시 자료 유용'에 관한 것	'불법 소프트웨어 사용 기업'의 정보 지원 사업 참여 및 상용형 개시 자료 유용'에 관한 것	2020-10-28 23:59:59	2020-10-28 17:32:59	7	AI인력팀	김준수	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
33	1AA-2010-0412568	2020-10-16 01:12	2AA-2010-0563998	2020-10-20 14:09	국민신문고	다부처민원	다부처민원	개인	고려대학교 행정 이해당사자 부서에 대한 건	'불법 소프트웨어 사용 기업'의 정보 지원 사업 참여'에 관한 것	2020-10-28 23:59:59	2020-10-28 17:32:12	7	AI인력팀	김준수	김영지원본부	
34	1AA-2010-0428496	2020-10-16 15:50	2AA-2010-0532099	2020-10-19 15:50	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-27 23:59:59	2020-10-19 15:53:40	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
35	1AA-2010-0442197	2020-10-16 21:59	2AA-2010-0523254	2020-10-19 15:54	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-27 23:59:59	2020-10-19 15:55:06	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
36	1AA-2010-0502853	2020-10-19 12:10	2AA-2010-0532418	2020-10-19 15:55	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-27 23:59:59	2020-10-19 15:56:55	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
37	1AA-2010-0510864	2020-10-19 15:51	2AA-2010-0523455	2020-10-19 15:57	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-10-27 23:59:59	2020-10-19 15:57:47	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
38	1AA-2010-0538139	2020-10-20 12:31	2AA-2010-0565192	2020-10-20 14:30	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	국정청 시중계 통절 개선 의견	국정청 시중계 통절 개선 의견	2020-10-28 23:59:59	2020-10-20 14:37:15	1	총무팀	김영아	김영지원본부	
39	1AA-2010-0556355	2020-10-20 21:30	2AA-2010-0654238	2020-10-23 09:44	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-02 23:59:59	2020-10-23 09:44:52	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
40	1AA-2010-0560626	2020-10-21 01:09	2AA-2010-0654315	2020-10-23 09:45	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-02 23:59:59	2020-10-23 10:40:16	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
41	1AA-2010-0605626	2020-10-22 12:29	2AA-2010-0654069	2020-10-23 09:42	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-02 23:59:59	2020-10-23 09:43:37	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
42	1AA-2010-0605785	2020-10-22 12:36	2AA-2010-0653944	2020-10-23 09:40	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-02 23:59:59	2020-10-23 09:41:40	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
43	1AA-2010-0739588	2020-10-26 15:22	2AA-2010-0757621	2020-10-26 16:20	모바일앱	일반민원	일반민원	개인	민원요지 불명	민원요지 불명	2020-11-03 23:59:59	2020-10-26 16:20:16	1	총무팀	김영아	김영지원본부	민원처리에 관한법률 제233조(반복 및 중복민원 처리)에 따라 중결 처리
44	1AA-2010-0843718	2020-10-															